



Jaarverslag 2022

Inhoudsopgave



Colofon:

Fotografie: ANP: p.5 (rechtsonder), 15, 16. • Eveline Beijts: p.14, 45.
Caroline Sikkenk: p.3 • Daniel van de Wetering: p.8 (rechts), 39.
Goedele Monnens: cover, p.2, 4, 5 (middenonder, linksboven), 6, 7, 8
(links), 9, 10, 11, 19 (rechts), 21, 22, 24, 26, 30, 33, 34, 37, 38, 40, 41,
47. • Kees van de Veen: p.23. • Klaas Fopma: p.5 (midden), 12.
Youssef Amakran: p.17.

Vormgeving: Studio Stennis, Ivo Mulder

Statutaire naam: Stichting VluchtelingenWerk Nederland
Adres: Surinameplein 122
1058 GV Amsterdam
Kamer van Koophandel: 40532333
Datum oprichting: 19 september 1979
Laatste statutenwijziging: 17 februari 2022
URL/internet adres: www.vluchtelingenwerk.nl
Informatie: info@vluchtelingenwerk.nl
Telefoon: (0)20 346 72 00

Op de cover

Vrijwilliger Helma en Marharyta uit Oekraïne, met op de achtergrond het voormalige kantoorpand waar Marharyta wordt opgevangen. Ze vluchtte in april met haar 8-jarige zoon naar Nederland. 'Elke week komt er op een vast tijdstip iemand van VluchtelingenWerk naar onze locatie. Dat is een fijn idee, want als je nieuw bent, heb je hulp nodig. Met het regelen van een school voor mijn zoon, mijn werk of soms hele kleine dingen, zoals het versturen van documenten.'

Voorwoord



VluchtelingenWerk is mensenwerk. En alles wat wij doen begint daarmee: met contact maken, aandacht geven, en wérkelijk luisteren van mens tot mens. Om vervolgens vluchtelingen, die gedwongen huis en haard hebben achtergelaten, concreet te helpen een nieuw thuis te vinden. Het universele recht voor mensen om in een ander land asiel aan te vragen, vormt daarbij ons fundament.

Iedereen die betrokken is bij VluchtelingenWerk doet dat vanuit die humane grondhouding. Of het nu gaat om geld doneren voor een jongerenproject in een azc of meegaan naar een gesprek met de IND. Om lobbyen in de Tweede Kamer voor menswaardiger migratiebeleid of door juridische bijstand te verlenen aan statushouders. Bevlogen en betrokken doen we ons werk. Dagelijks als het kan, 24/7 als het moet.

Een jaar van uitersten

2022 was een jaar van uitersten dat ook het uiterste vroeg van onze medewerkers. Eind januari brak de oorlog in de Oekraïne uit, die ruim 86.000 ontheemden naar ons land bracht. Dat betekende niet alleen een verdubbeling van het aantal vluchtelingen dat we doorgaans in Nederland opvangen. Ook vanwege de bijzondere aard van de opvang – mensen werden zonder asielprocedure direct verspreid over de Nederlandse gemeenten – was het een gigantische uitdaging.

Hartverwarmend enthousiasme

En dan moest ook nog het hartverwarmende enthousiasme waarmee talloze Nederlanders wilden helpen in banen worden geleid. Onze bijzondere dank gaat dan ook uit naar al onze medewerkers die zich in die maanden dag en nacht hebben ingezet om de komst van de Oekraïners tot een succes te maken. De websites RefugeeHelp en RefugeeWork die we hebben opgezet, zijn daar mooie voorbeelden van.

Buiten slapen

2022 was helaas ook het jaar waarin het Nederlandse opvangsysteem door zijn bodem zakte, met als dieptepunt de crisis in aanmeldcentrum Ter Apel. De buiten slapende vluchtelingen, soms zelfs zonder eten en drinken, staan nog steeds op ons netvlies. Samen met vele andere hulporganisaties deden we wat we konden om de ergste nood te lenigen. Wij zagen toen opnieuw hoe onze medewerkers en vrijwilligers zich, ook onder die vreselijk slechte omstandigheden, inzetten om er voor deze mensen te zijn en te redden wat er te redden viel. Ondanks dat ze machteloos stonden vanwege het gebrek aan opvangplekken. Wat we toen bereikt hebben is dat sindsdien elke vluchteling in dit land een dak boven het hoofd heeft. Maar met die absolute ondergrens wilden we als organisatie uiteraard geen genoegen nemen.

**Vuur aangewakkerd door liefde
Ontneemt de duisternis haar zuurstof
De deur opent
Ik ben thuis**

(Kejan*)

Vanwege de slechte kwaliteit van de (crisis-)noodopvang én het gebrek aan politiek draagvlak voor een structurele oplossing, besloten we om direct na de zomer een kort geding aan te spannen tegen de Staat en het COA. In hoger beroep kregen we voor elkaar dat alle opvanglocaties – op termijn – aan minimale wettelijke eisen moeten voldoen. Geen harde deadline, maar wel een juridisch kader voor de toekomst.

Bewondering

Terugkijken op een jaar als dit kan niet zonder al onze vrijwilligers, betaalde krachten en ook onze donateurs te bedanken voor hun geweldige bijdrage aan een menswaardige omgang met vluchtelingen, waar ze ook vandaan komen. Hun betrokkenheid vormt een vaste waarde in onze organisatie en is onmisbaar in de grillige omgeving waarin ons werk zich in deze tijden afspeelt.

Slagvaardige organisatie

En het vraagt ook om een slagvaardige organisatie. Daar hebben we nu de basis voor gelegd, want dit jaar zijn we ook gefuseerd tot één VluchtelingenWerk Nederland. Ondanks dat zo'n verandering nooit vanzelf gaat en het van al onze medewerkers extra inzet vraagt, heeft het ons uiteindelijk vleugels gegeven.

Dit jaar van uitersten konden we afsluiten met een toename aan medewerkers, vrijwilligers én donateurs. Dat onderstreept niet alleen het succes van ons nieuwe organisatiemodel, maar vooral ook het feit dat een menswaardige vluchtelingenopvang in ons land op een groeiend draagvlak kan rekenen.

Daar kunnen en moeten we ook het volgende jaar, met ongetwijfeld weer nieuwe uitdagingen, ons voordeel mee doen.

Bestuur VluchtelingenWerk Nederland
Frank Candel
Mirjam Huisman

**Uit een gedicht geschreven door Kejan, deelnemer van jongerenproject Wake Up Your Mind!.*

1. Bestuursverslag

Over Stichting VluchtelingenWerk Nederland

Stichting VluchtelingenWerk Nederland (VluchtelingenWerk) ondersteunt vluchtelingen en asielzoekers van het moment dat ze worden opgevangen in Nederland totdat ze zelfstandig hun weg hebben gevonden.

9.300 vrijwilligers vormen onze kracht

Met ruim 9.300 vrijwilligers zijn wij een vrijwilligersorganisatie bij uitstek. Onze vrijwilligers staan asielzoekers en vluchtelingen bij tijdens de vaak ingewikkelde procedures en maken vluchtelingen wegwijs in hun nieuwe woonplaats. Zij zijn de kracht van onze organisatie en vormen een brug tussen vluchtelingen en de maatschappij.

In 2022:

- Begeleiden we ruim 87.800 asielzoekers bij hun asielprocedure.
- Begeleiden we ruim 8.000 vluchtelingen met hun gezinshereniging.
- Zijn we actief in 280 gemeenten.
- Zijn we aanwezig in alle (crisis) noodopvanglocaties.
- Brengen we duizenden vluchtelingen en Nederlanders met elkaar in contact.

De Georgische Karen weet als geen ander hoe belangrijk de steun van vrijwilligers is, want toen hij twintig jaar geleden naar Nederland vluchtte werd ook hij bijgestaan door VluchtelingenWerk. Nu helpt hij tientallen vluchtelingen op weg, zoals de Oekraïense Natalia: 'Soms lijkt het of Karen kan toveren.'

[Lees het verhaal](#)



2022 in vogelvlucht



JAN
2022

Een krachtige start

Op 2 januari maken we een krachtige start, want vanaf dat moment gaan we van een vereniging met vijf leden, verder als één gezamenlijke stichting.



MRT
2022

Hulp voor Oekraïense vluchtelingen

Vier miljoen vluchtelingen die binnen een paar maanden hun land verlaten, en dat in Europa: het is ongekend. We zetten alle zeilen bij om Oekraïense vluchtelingen zo goed mogelijk bij te staan.

JUN
2022

Kracht van ontmoetingen

Op en rond wereldvluchtelingendag brengen we duizenden Nederlanders en vluchtelingen met elkaar in contact via ons ontmoetingsevenement

Bakkie Doen? Ontzettend belangrijk, want waar ontmoetingen plaatsvinden ontstaat begrip.



SEP
2022

Opvangcrisis

Wanneer een oplossing voor inhumane leefomstandigheden in noodopvanglocaties uitblijft, starten we een kort geding tegen de Staat.



OKT
2022

24.000 steunbetuigingen

24.000 mensen tekenen onze steunbetuiging voor een humane opvang van asiellozoekers. Daarmee laten we zien dat er draagvlak is voor de opvang van vluchtelingen.



NOV
2022

AAN DE SLAG!

Vluchtelingen willen graag werken en werkgevers zoeken personeel. Toch weten zij elkaar niet altijd te vinden. We lanceren het platform RefugeeWork om de twee groepen samen te brengen.



Missie

Wij zijn een onafhankelijke, breed samengestelde professionele organisatie, die zich op basis van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens met vele vrijwilligers inzet voor de bescherming van asielzoekers en vluchtelingen door persoonlijke steun en belangenbehartiging bij hun toelating, opvang en maatschappelijke participatie, primair in Nederland.

Visie

Wij onderscheiden drie essentiële onderdelen voor vluchtelingenbescherming: juridische veiligheid (asiel), maatschappelijke veiligheid (integratie) en internationale solidariteit. Deze drie essentiële onderdelen vormen, samen met draagvlak, onze vier hoofdthema's.

Doelstelling

Ons doel is het behartigen van de belangen van asielzoekers en vluchtelingen en hen begeleiden na hun aankomst in Nederland, tijdens de opvang en bij maatschappelijke participatie en integratie, zodat zij kunnen bouwen aan een zelfstandige toekomst. Dat doen we op basis van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens. Zowel in Nederland als daarbuiten, met name in Europa.

We dragen bij aan de ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties en werken aan maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Ons doel is het behartigen van de belangen van asielzoekers en vluchtelingen en hen begeleiden na hun aankomst in Nederland, tijdens de opvang en bij maatschappelijke participatie en integratie, zodat zij kunnen bouwen aan een zelfstandige toekomst. Lees meer over onze doelstellingen in het document [Visie2025](#).

[Lees meer](#)

Doelrealisatie

Maatschappelijke begeleiding

Wanneer vluchtelingen het azc verlaten en naar een woning verhuizen in een nieuwe gemeente komt er ontzettend veel op hen af. Vaak hebben zij nog geen vangnet om op terug te vallen. Onze lokale vrijwilligers bieden essentiële maatschappelijke begeleiding bij het opbouwen van een nieuw, zelfstandig bestaan.

27.266 vluchtelingen
begeleid

In 2022 bieden we in 280 gemeenten **maatschappelijke begeleiding** aan 27.266 vluchtelingen. Lokale vrijwilligers ondersteunen vluchtelingen met praktische zaken zoals een (zorg)verzekering en een energiecontract afsluiten. Vanaf 2022 kijken we nog meer naar hoe een vluchteling stappen kan zetten op alle leefgebieden (zoals wonen, leren en sociaal netwerk) en maken we samen een persoonlijk plan om te monitoren of het iemand ook daadwerkelijk lukt die stappen te zetten. Vluchtelingen geven onze maatschappelijke begeleiding een ruime voldoende, met gemiddeld een 7,7.



In 2022 hebben onze vrijwilligers extra aandacht voor de gevolgen van de extreem hoge kosten bij nieuwe energiecontracten. Ook zorgt nieuwe wetgeving, waardoor gemeenten de eerste maanden de vaste lasten van vluchtelingen betalen vanuit de uitkering, voor problemen.

Onze maatschappelijke begeleiding wordt lokaal uitgevoerd en versterkt door aanvullende diensten, zoals:



Aandacht voor mentale gezondheid

Vluchtelingen lopen door alles wat zij hebben meegemaakt een verhoogd risico op psychische problemen die hun participatie kunnen belemmeren. Ook het opbouwen van een nieuw bestaan in Nederland kan stress en onzekerheid met zich meebrengen. Met onze training **MindFit** bieden wij vluchtelingen die hiermee te maken krijgen handvatten om hun problemen op eigen kracht te boven te komen, zodat zij de regie over hun leven weer in handen kunnen nemen.



Preventie van schulden en armoede

Een gezonde financiële situatie is onmisbaar voor een goede integratie. Met de methode **Euro-Wijzer** ondersteunen we vluchtelingen om hun financiën op orde te krijgen en financiële problemen te voorkomen. Onder andere via groepscurssussen, individuele budgetcoaching en informatie(video's) in verschillende talen.



400

vluchtelingouders ondersteund

Met ons project **Preventieve Ouderschapsondersteuning** sterken we vluchtelingouders in hun ouderrol. In 2022 volgen meer dan 400 vaders en moeders onze bijeenkomsten, waarin we hen onder andere stimuleren om te praten over hun opvoedvragen en uitleggen waar zij extra hulp kunnen krijgen als dat nodig is. In 2022 zien we een grote stijging in de vraag naar het project van gemeenten.

Begeleiding tijdens de asielprocedure

Tijdens de asielprocedure en ook daarna krijgen asielzoekers en vluchtelingen juridische ondersteuning van onze medewerkers en speciaal daarvoor getrainde vrijwilligers. Deze juridische ondersteuning wordt versterkt en aangevuld door verschillende projecten.

87.827 asielzoekers begeleid tijdens de asielprocedure

In 2022 begeleiden we 87.827 asielzoekers in opvanglocaties door heel Nederland bij hun asielprocedure. We geven asielzoekers voorlichting over de asielprocedure, zodat zij weten wat hen te wachten staat en met welke organisaties zij te maken krijgen. Ook analyseren onze vrijwilligers het vluchtverhaal en wonen ze in sommige gevallen de gehoren bij met de IND. Gedurende de ingewikkelde asielprocedure kunnen asielzoekers bij ons terecht met (juridische) vragen en bieden wij een luisterend oor.

Aanwezig in alle noodopvanglocaties

In 2022 zetten we alle zeilen bij om zo snel mogelijk aanwezig te zijn in alle (crisis)-noodopvanglocaties om ook de asielzoekers daar bij te staan. Aan het eind van 2022 gaat het om 252 locaties. Het vraagt om ontzettend veel flexibiliteit en improvisatievermogen van onze medewerkers en vrijwilligers. Sommige locaties zijn slechts twee weken in gebruik en het is vaak pas kort van tevoren bekend waar en wanneer nieuwe locaties worden geopend. Op lang niet alle locaties hebben we een eigen werkplek en de benodigde faciliteiten. Ook werken we samen met partners die nog niet bekend zijn met de doelgroep en weten we in het begin weinig over de asielzoekers die er worden opgevangen. Onze teams ter plaatse inventariseren de herkomstlanden van de asielzoekers en de stand van hun procedures, om daarna zo goed mogelijk hun vragen te beantwoorden. Veel asielzoekers in de (crisis)-noodopvang kampen met mentale problemen door de slechte leefomstandigheden en hun uitzichtloze situatie.

Speciale aandacht voor kinderen

2.010 kinderen die opgroeien in azc's en op noodopvanglocaties bezoeken in 2022 de bijeenkomsten van ons **project Time4You**. Kinderen kunnen hier bij vaste vrijwilligers terecht met vragen over de asielprocedure, hun verblijf in Nederland en andere onderwerpen die kinderen bezighouden. We maken ons grote zorgen over de groeiende groep kinderen die in (crisis)noodopvanglocaties verblijft, vaak wordt verplaatst en soms niet naar school kan. We werken in 2022 hard om te zorgen dat we ook op deze locaties aanwezig zijn met Time4You.

Teamleider Janneke vertelt over werken in een noodopvanglocatie. 'Voor rond de honderd mensen zijn er tien toiletten en vijftien douches. Wat de een schoon genoeg vindt, is voor de ander verschrikkelijk vies. Dat levert spanningen op.'

[Bekijk de video](#)



8.000

vluchtelingen begeleid bij gezinshereniging

We ondersteunen vluchtelingen bij de vaak ingewikkelde **gezinsherenigings**procedure, vanaf het moment van aanvraag tot aan de daadwerkelijke hereniging. We begeleiden onder andere bij het verzamelen en opsturen van benodigde documenten en onderhouden contact met de IND. In 2022 doen we ruim 8.000 aanvragen voor gezinshereniging en ondersteunen we vele duizenden vluchtelingen met hun gezinshereniging die al in voorgaande jaren is gestart.



524 kinderen op vakantie

Tijdens de **Kindervakantieweken** genieten vluchtelingkinderen van een onbezorgde week vol sport, spel en muziek in de Nederlandse natuur. In 2022 gaan 368 vluchtelingkinderen mee met een kinderweek. Daarnaast gaan er 84 eenoudergezinnen met 156 kinderen op een ouder-kindvakantie.

Duurzame terugkeerbegeleiding

Met ons project **Met Opgeheven Hoofd 3** begeleiden we asielzoekers en mensen zonder verblijfsvergunning die besluiten zelfstandig terug te keren. Terugkeer is een proces met emotionele en praktische belemmeringen. Wij ondersteunen bij de voorbereiding van een waardige terugkeer met toekomstperspectief. Dat doen we samen met vijftig lokale hulporganisaties. In 2022 starten we 27 trajecten en keren negen mensen daadwerkelijk terug. Ook begeleiden en monitoren we mensen die al eerder begonnen met een terugkeertraject.



Onze vrijwilligers bieden essentiële ondersteuning bij de vaak ingewikkelde gezinsherenigingsprocedure. De Eritrese Jima wachtte jarenlang op de gezinshereniging met haar dochter. Vrijwillig juridisch begeleider Mieke was haar steun en toeverlaat. 'Mieke voelde mijn verdriet.'

[Lees het verhaal](#)

Kennis delen en kennisontwikkeling

We delen onze kennis, expertise en ervaring intern en extern om de dienstverlening aan vluchtelingen te verbeteren.

8.085 vragen beantwoord door de Juridische Helpdesk
Vrijwilligers, medewerkers en asieladvocaten kunnen terecht bij de experts van de Juridische Helpdesk met vragen over de asielprocedure, landeninformatie en integratie. In 2022 beantwoordden onze experts 8.085 vragen. Veel vragen gaan over Oekraïners die toevallig in Nederland zijn ten tijde van de inval en Oekraïners die in de maanden daarna bescherming zoeken in Nederland. Ook komen er veel vragen binnen over Afghanen die risico lopen vanwege hun werk voor de Nederlandse troepen of politiemissies.

Bijeenkomsten

We organiseren online en offline informatiebijeenkomsten over allerlei onderwerpen. In 2022 volgen onder andere:

- Meer dan 350 asieladvocaten en andere belangstellenden de bijeenkomsten en verdiepingsmiddagen van onze [Werkgroep Rechtshulp aan Vluchtelingen \(WRV\)](#).
- Bijna 250 medewerkers een Landelijke Actualiteitendag of Themadag Gezinshereniging.

VluchtelingenWerk Academie

6.000 medewerkers en vrijwilligers volgen een training, cursus of themadag over onderwerpen als gezinshereniging, herkomstlanden of cultuursensitief werken. We bieden de lessen aan vanuit de VluchtelingenWerk Academie en de digitale leeromgeving die we in 2022 lanceren. Ook externe organisaties, zoals gemeenten, informeren naar verdiepende cursussen en workshops. Waar mogelijk, gaan we op deze verzoeken in.

Een aantal Afghaanse families wordt dankzij de inzet van de Helpdesk alsnog overgebracht naar Nederland en krijgt nu bescherming.



Begrip voor vluchtelingen

Met acties, media-inzet, campagnes, voorlichting en ontmoetingen vergroten we het draagvlak voor vluchtelingen in de samenleving. Want in een begripvolle samenleving kunnen zij gemakkelijker een nieuw leven opbouwen.

362

groepen in gesprek

Via ons ontmoetings- en voorlichtingsproject **Bekend Maakt Bemind** kunnen scholen, bedrijven en andere organisaties een vluchteling en een vrijwilliger uitnodigen. Zij geven samen voorlichting over vluchtelingen, maar het persoonlijke verhaal van de vluchteling staat centraal. In 2022 houden we 362 Bekend maakt Bemind-sessies, waarvan 316 op scholen.



5.000 cafébezoekers

In 2022 houden we voor de zesde keer op rij ons ontmoetings-evenement **Bakkie Doen?**. Tijdens deze editie openen we een pop-up café in het Utrechtse Griftpark. Vluchtelingen serveren de 5.000 belangstellenden een kop koffie én een goed gesprek. Daarnaast ontvangen 250.000 lezers van de Volkskrant en het AD een speciale Bakkie Doen?-bijlage en besteden Shownieuws, Radio 538 en Radio 10 aandacht aan het pop-up café.

[Bekijk de video](#)

514 jongeren aan de slag
 In 2022 brengen we 514 Nederlandse jongeren en jongeren met een vluchtelingenachtergrond bij elkaar met ons project **Wake Up Your Mind!** In groepen werken zij minimaal tachtig uur aan een zelfbedacht project dat bijdraagt aan de integratie van vluchtelingen. Zij krijgen daarbij begeleiding van VluchtelingenWerk en volgen ook verschillende workshops. Het project is onderdeel van de maatschappelijke diensttijd (MDT) en zorgt voor meer contact tussen de twee doelgroepen en meer kennis over vluchtelingen in Nederland.



12.000 bezoekers nemen een kijkje

Tijdens de jaarlijkse Open azc dag in 2022 nemen, ondanks het slechte weer, 12.000 mensen een kijkje in een van de zestig deelnemende azc's. Zij doen er mee aan workshops en rondleidingen, genieten van internationale hapjes en muziek en gaan in gesprek met bewoners.

[Bekijk de video](#)



24.000 steunbetuigingen voor een betere opvang
 24.000 mensen ondertekenen onze steunbetuiging **'Vluchtelingen zijn hebben een probleem'** om aandacht te vragen voor de opvangcrisis. De 22-jarige Mo uit Jemen overhandigt de handtekeningen aan de Tweede Kamer, samen met onze aanbevelingen voor een betere opvang.

Sterk geluid

In 2022 stijgt het bereik op al onze sociale media kanalen. Op deze kanalen delen we persoonlijke verhalen van vluchtelingen en feitelijke informatie. Soms roepen we volgers op hun stem te laten horen, bijvoorbeeld via een petitie. Op die manier maken we het grote draagvlak voor vluchtelingen, dat er wel degelijk is in Nederland, duidelijk zichtbaar.

2021: 4.008 2022: 4.850	2021: 64.220 2022: 66.000	2021: 5.758 2022: 10.500	2021: 36.055 2022: 45.550	2021: 17.108 2022: 18.300

Opkomen voor vluchtelingen

Door overleg met ministerie en uitvoeringsorganisaties, lobby bij het parlement, juridische procedures, onderzoek, contacten met de media en via het mobiliseren van onze achterban, komen we op voor de belangen van asielzoekers en vluchtelingen.

Beleidsbeïnvloeding

Onze beleidsmedewerkers lobbyen voor en achter de schermen voor een beter vluchtelingenbeleid. **Lobby** is een zaak van de lange adem. Toch lukt het regelmatig om onderwerpen hoog op de politieke agenda te krijgen of veranderingen te bewerkstelligen.

Mede op ons aandringen vinden de volgende veranderingen plaats:

- De overheid draait haar voornemen om btw te berekenen over maatschappelijke begeleiding terug. Hierdoor krijgen gemeenten meer budget en blijft er dus meer geld over om vluchtelingen te begeleiden.
- Kernegezinsleden (ouders en kinderen) van Afghanen die al eerder zijn geëvacueerd naar Nederland krijgen óók recht op evacuatie. Tientallen gezinnen worden daardoor in veiligheid gebracht.
- De wachttijd bij het uitgiftepunt van documenten van de IND wordt ingekort. Daardoor kunnen vluchtelingen het opbouwen van hun leven sneller voortzetten.
- De wachttijd voor inschrijving van vluchtelingen in een gemeente (BRP-inschrijving) wordt ingekort. Daardoor kunnen vluchtelingen eerder beginnen met participeren.
- Er wordt vaker positief beslist op de gezinsherenigingsaanvraag van met name Eritrese vluchtelingen. Deze groep kreeg voorheen te maken met eisen waaraan zij onmogelijk kon voldoen. Zo is onder andere [Tesfamariam](#), die zijn schrijvende verhaal deelde in ons rapport [Web van Wantrouwen](#), eindelijk samen met zijn gezin.
- Vluchtelingen die niet op tijd slagen voor het inburgeringsexamen hoeven niet in alle gevallen de volledige lening voor inburgering terug te betalen. Er is nu aandacht voor hun persoonlijke situatie.



Suzan vluchtte ternauwernood met haar drie zonen uit Syrië. Na een loodzware reis verblijven ze in een noodopvanglocatie, zonder zicht op de start van hun procedure. 'Ik ben bang dat mijn kinderen niet zullen weten wat een normaal leven is.'

[Lees het verhaal](#)



Op de agenda

Ook zetten we in 2022 (opnieuw) de volgende onderwerpen op de politieke agenda:

➤ **Minder belemmeringen op de arbeidsmarkt**

We grijpen de situatie van Oekraïense vluchtelingen, die wél direct na aankomst in Nederland mogen werken, aan om te laten zien hoe belangrijk toegang tot de arbeidsmarkt is voor asielzoekers. Daardoor komt er, ook in de Tweede Kamer, weer meer aandacht voor het wegnemen van belemmeringen op de arbeidsmarkt voor vluchtelingen.

➤ **Wachttijden asielprocedure**

Ook in 2022 blijven de wachttijden voor de asielprocedure oplopen. In november moet de IND nog 37.000 aanvragen behandelen. We blijven de noodzaak van structurele financiering en voldoende buffercapaciteit bij de IND benadrukken bij de politiek.

Situatie in noodopvang

In maart en oktober publiceren we quickscans met daarin informatie over de leefomstandigheden in de (crisis)-noodopvanglocaties en concrete aanbevelingen voor Rijk en gemeenten. Vanuit de Werkgroep *Kind in azc* vragen we om expliciete aandacht voor de schadelijke gevolgen voor kinderen, die vaak moeten verhuizen en niet kunnen spelen of naar school kunnen. Op de lange termijn pleiten we voor structurele en kleinschalige opvang in wijken en een wet om de opvang van asielzoekers eerlijk te verdelen over Nederland.

[Lees meer](#)

Strategisch procederen

Onze Commissie Strategisch Procederen start en ondersteunt rechtszaken als daarmee een grote groep asielzoekers of vluchtelingen wordt geholpen. In 2022 werkt onze commissie (mee) aan onder andere de volgende drie zaken. Daarnaast ondersteunen we ook verschillende partnerorganisaties in Europa en op Curaçao bij juridische procedures.

Tijdens het kort geding tegen de Staat en het COA lichten we toe dat de opvanglocaties met name is ontstaan door politieke keuzes, zoals bezuinigingen en het sluiten van azc's. We zetten al onze overwegingen en eisen op een rij in een speciale publicatie.

[Lees meer](#)



1 Bescherming voor politiek vluchtelingen

Politiek vluchtelingen moeten weer in aanmerking kunnen komen voor bescherming. De laatste jaren is dit haast onmogelijk omdat zij moeten bewijzen dat hun politieke voorkeur 'bijzonder belangrijk' is voor hun identiteit; iets wat in de praktijk niet te bewijzen valt. Onze zaak brengt een discussie over het onderwerp op gang. Verschillende rechters buigen zich op dit moment over de zaak.

2 Einde aan opschorten gezinshereniging

In oktober besluit het kabinet dat vluchtelingen een halfjaar langer moeten wachten op de hereniging met hun gezin om zo de druk op de opvang te verminderen. Wij helpen asieladvocaten deze hardvochtige maatregel aanhangig te maken bij de rechter. De ene na de andere rechter oordeelt in korte tijd dat de maatregel onwettig is. Uiteindelijk wordt de maatregel teruggedraaid.

3 Minimale eisen voor asielopvang

In september nemen we een drastisch besluit: we starten een kort geding tegen de staat. We eisen dat de opvang van asielzoekers en vluchtelingen aan de minimale wettelijke eisen voldoet (toegang tot drinkwater, drie maaltijden per dag, medische zorg, een bed en enige vorm van privacy). Kinderen moeten kunnen spelen en naar school gaan. Tijdens het kort geding lichten we toe dat deze opvangcrisis met name is ontstaan door politieke keuzes, zoals bezuinigingen en het sluiten van azc's.

De rechter stelt ons in het gelijk en oordeelt onder andere dat de opvang uiterlijk in juli 2023 weer aan alle minimale eisen moet voldoen. Ook mogen er per direct geen asielzoekers meer op straat slapen in Ter Apel of kwetsbare asielzoekers in de crisisnoodopvang verblijven. Voor minderjarige asielzoekers moet er binnen twee weken fatsoenlijke opvang zijn. De staat gaat in hoger beroep en ook daarin blijft het grootste deel van onze eisen staan.

Inburgering, participatie en werk

Vluchtelingen willen graag zo snel mogelijk bouwen aan een zelfstandige toekomst. Wij bieden inburgeringscursussen aan en zetten ons in om drempels weg te nemen die de gang naar de arbeidsmarkt belemmeren.

8.900 cursisten volgen een participatieverklaringstraject. 8.900 cursisten volgen bij ons een workshop ter voorbereiding op het tekenen van de verplichte participatieverklaring. Tijdens deze workshops verkennen deelnemers met elkaar de betekenis van termen als vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en democratie en onderzoeken ze gezamenlijk hoe zij zelf kunnen bijdragen aan de samenleving.

Inburgering

Ter voorbereiding op het inburgeringsexamen bieden we inburgeringscursussen aan. Cursisten beoordelen onze inburgeringslessen in 2022 met een 8,1 (bron: kwaliteitsinstituut Blik op Werk).

- Onze inburgeringslessen worden gegeven door een NT2-docenten, ondersteund door vrijwillige klassenassistenten.
- Als cursisten met problemen zitten die de inburgering belemmeren, kunnen we laagdrempelig doorverwijzen naar onze maatschappelijke of juridische begeleiders.
- We koppelen waar mogelijk cursisten aan een vrijwillig praktijkcoach of een taalcoach met wie zij samen, buiten de lessen om, extra oefenen.

Aandacht voor participatie

Vanaf 2022 is participatie een belangrijk onderdeel van de inburgeringsplicht, naast de verplichte taallessen. Wij laten inburgeraars kennismaken met maatschappelijke organisaties en voorzieningen in de buurt. Ook stimuleren we hen om snel actief deel te nemen aan de samenleving, via cursussen, taalcoaching en vrijwillig of betaald werk.

RefugeeWork

In november lanceren we het fonkelnieuwe banenplatform [RefugeeWork.nl](https://www.refugeework.nl), waarmee we werkzoekende vluchtelingen koppelen aan werkgevers die ervoor openstaan een vluchteling in dienst te nemen. Op het platform kunnen werkzoekenden een profiel aanmaken en werkgevers vacatures uploaden. De vacatures worden automatisch vertaald naar elf talen, zodat ook vluchtelingen die pas zijn begonnen met Nederlands leren, ze kunnen lezen. Het platform is een gezamenlijk initiatief met Start Foundation en Spark Optimus.



De lancering van RefugeeWork.nl krijgt een koninklijk randje door de aanwezigheid van Koningin Máxima. Ook wordt tijdens de lancering direct de eerste arbeidsovereenkomst getekend.

[Bekijk de video](#)

Oekraïne

Eind februari valt Rusland Oekraïne binnen. Vanaf dat moment verzetten alle afdelingen en alle vrijwilligers en medewerkers bergen werk om de Oekraïense vluchtelingen bij te staan. Een beknopt overzicht.

86.000 Oekraïense vluchtelingen in Nederland

Vier miljoen vluchtelingen die binnen een paar maanden hun land verlaten, en dat in Europa: het is ongekend. Al snel wordt duidelijk dat we flink moeten opschalen om de ruim 86.000 Oekraïense vluchtelingen die naar Nederland komen te begeleiden.

Programma Oekraïne

Met behulp van financiering van het ministerie van Justitie en Veiligheid richten we het Programma Oekraïne op.

- In 2022 zijn zo'n 125 betaalde medewerkers en 550 vrijwilligers bij het programma betrokken.
- Wekelijks houden we ruim 100 spreekuren waar we in het begin veel vragen krijgen over verblijf, maar gedurende 2022 steeds vaker helpen met vragen over werk, taal of mentaal welzijn.
- Via een digitaal spreekuur kunnen vluchtelingen ons overdag en in de avonden bereiken.

We moeten flink opschalen om alle Oekraïense vluchtelingen bij te staan die in 2022 naar Nederland komen. Op onze website vertellen meerdere Oekraïners hun verhaal, waaronder Anastasiia. Ze deelt haar kamer in een oude legerbasis al maanden met een ander gezin: 'Niets blijft voor altijd hetzelfde. Daar klamp ik me aan vast.'

[Lees het verhaal](#)



263.000 bezoekers naar **RefugeeHelp.nl** Voor Oekraïense vluchtelingen gelden andere regels. Ook worden zij niet opgevangen in reguliere azc's, maar door gemeenten en bij particulieren. De behoefte aan informatie onder deze vluchtelingen is groot, maar ze zijn door de versplinterde opvang niet altijd gemakkelijk te bereiken door ons. In maart lanceren we daarom het platform **RefugeeHelp.nl**, als startpunt voor Oekraïense vluchtelingen in Nederland. Er staat onder andere informatie van 28 partnerorganisaties, van de IND tot het Rode Kruis. Ook heeft het platform een Telegram-kanaal met 4.000 abonnees en een bereik tot wel 17.500 mensen. RefugeeHelp.nl trekt 263.000 unieke bezoekers.



Kennis delen

We halen proactief informatie op bij ketenpartners om zo snel mogelijk zicht te krijgen op de regels die gelden voor Oekraïense vluchtelingen. We delen de informatie met collega's in het land en via onze Juridische Helpdesk met andere professionals. In totaal beantwoordt de Juridische Helpdesk 1.000 Oekraïne-gerelateerde vragen van vluchtelingen, gemeenten en andere partners. Vanaf half 2022 houdt de helpdesk een maandelijks juridisch webinar voor onze medewerkers en vrijwilligers op de Oekraïne-locaties en wekelijks een bijpraatsessie voor teamleiders.



'Plotseling schoot ik wakker: hoorde ik nou gewerschoten?'

Die nacht ontvluchtte de Oekraïense Julia met haar dochter Valerie haar land.

Ze wordt opgevangen op een passagiersschip en werkt bij het platform RefugeeHelp.nl

[Lees het verhaal](#)

Beleidsbeïnvloeding

Ook op beleidsniveau komen we op voor de belangen van Oekraïense vluchtelingen.

We pleiten onder andere voor:

- Duidelijkheid over hoe lang Oekraïense vluchtelingen in Nederland mogen blijven.
- Meer opvangplekken.
- Toegang tot bankrekeningen.
- Vergoeding van medische en psychologische zorg.
- De inzet van Oekraïense psychologen voor psychosociale hulp.
- Tolkenvoorziening.
- Toegang tot en recht op toeslagen.
- De belangen van derdelanders.

Daarnaast zetten we ons op veel meer manieren in:

- We breiden onze dienstverlening uit van azc's naar de gemeentelijke opvangcentra voor Oekraïense vluchtelingen.
- We begeleiden en informeren ruim 2.000 zogenaemde "derdelanders" uit Oekraïne (mensen die daar een tijdelijke verblijfsvergunning hadden) over hun positie en organiseren 120 groepsvoorlichtingen.
- We voeren 15 panelgesprekken door heel Nederland en nemen een enquête af bij 577 volwassenen en 200 tieners om de behoeften van Oekraïense vluchtelingen te inventariseren en hierin te voorzien.
- We passen diverse bestaande projecten van VluchtelingenWerk aan zodat ze goed ingezet kunnen worden voor vluchtelingen uit Oekraïne, zoals Time4You, ouderschapsondersteuning en arbeidsparticipatie.
- We ondersteunen vluchtelingen en gastgezinnen in de particuliere opvang via het consortium RefugeeHome (met het Rode Kruis, Takecarebnb en het Leger des Heils).

Internationaal

Europa bewaakt haar grenzen op steeds wreder wijze. Vluchtelingen worden snoeihard geweerd en organisaties die hulp bieden gecriminaliseerd. Een gemeenschappelijk en solidair Europees asielbeleid lijkt verder weg dan ooit. Wij bieden wél steun over de grens. Een greep uit onze internationale activiteiten.



25

partnerorganisaties slaan de handen ineen

We werken samen met koepelorganisatie de European Council on Refugees and Exiles (ECRE) in Brussel en met vijftientig lokale organisaties in tien verschillende landen in Europa en op Curaçao. **We trekken samen op** in de lobby, organiseren campagnes en voeren strategische procedures. Ook bieden we financiële steun en wisselen we kennis uit.

Tijdens ons werkbezoek aan Hongarije voeren we indringende gesprekken met hulpverleners en vluchtelingen over het bikkelharde grensbeleid. 'Mensen worden ernstig gewond teruggevonden langs de kant van een weg en daarna alsnog over de grens gezet.'

[Lees het verhaal](#)

Strijd tegen pushbacks

Aan de randen van Europa worden vluchtelingen met grof geweld terug de grens overgeduwd. We ondersteunen in 2022 lokale partnerorganisaties in **Hongarije, Kroatië, Griekenland** en op **de Balkan** om deze 'pushbacks' aan het licht te brengen en om juridische procedures tegen de verantwoordelijke autoriteiten te voeren.

Extra steun voor Hongarije

We bieden onze partnerorganisatie in **Hongarije**, de Hungarian Helsinki Committee (HHC), in 2022 extra steun om de grote groep Oekraïense vluchtelingen die er bescherming zoekt zo goed mogelijk bij te staan. Die werkzaamheden komen bovenop het werk dat HHC verzet voor slachtoffers van grensgeweld, want voor andere vluchtelingen blijft Hongarije bikkelhard.

Mentale en juridische steun

Vanuit ons Step Up Fonds helpen we zestien lokale organisaties en initiatieven van vluchtelingen. In 2022 gaat het om onder andere laagdrempelige online juridische hulpverlening in **Griekenland**, een samenwerking die mensenrechtenschendingen blootlegt aan de Spaanse grens en een programma voor mentaal welzijn voor Poolse hulpverleners die werken aan de grens met Belarus.

Onterechte deportatie en detentie

Dankzij onze steun geeft Human Rights Defense **Curaçao** in 2022 honderden – vooral Venezolaanse – vluchtelingen op het eiland juridisch advies en voorlichting. Ook voorkomt de organisatie tientallen onterechte deportaties en spannen we samen een juridische procedure aan waardoor tien vluchtelingen worden vrijgelaten uit de gevangenis.

Mens & Organisatie

Onder andere de fusie, een nieuw personeelssysteem en een reorganisatie van de bedrijfsvoering brengen in 2022 de nodige uitdagingen met zich mee op het gebied van Mens & Organisatie (M&O).



Visie op het beleid

De komende drie jaar richten we ons, vanuit de kernwaarden visie en veranderkracht, op de volgende vijf onderwerpen:

- Goed werkgeverschap door binden en boeien (bijvoorbeeld werving en selectie, diversiteit en inclusiviteit en gesprekkencyclusen).
- Vitaliteit (bijvoorbeeld verzuimbeleid, sociale veiligheid, duurzame inzetbaarheid).
- Professionele organisatie (bijvoorbeeld organisatie-inrichting en -ontwikkeling, sociaal beleid, functiehuis).
- Lerende organisatie (bijvoorbeeld leiderschapontwikkeling, persoonlijk leiderschap, integrale teams, VluchtelingenWerk Academie).
- Innovatie op gebied van personeelsbeleid.

Terugblik en evaluatie op beleid

Dat er in 2022 veel gebeurt op het gebied van M&O zien we terug in de cijfers. De uitstroom van medewerkers is relatief hoog in het post-fusie jaar. Daartegenover staat een nog grotere instroom van medewerkers. Ook is de druk op medewerkers hoog in 2022. Dat zien we terug in het ziekteverzuim, dat in 2022 stijgt naar zeven procent. Om dit op te vangen maken we gebruik van externe medewerkers.

In 2022 zetten we alle zeilen bij om zo snel mogelijk aanwezig te zijn in alle (crisis)noodopvanglocaties om ook de asielzoekers daar bij te staan. Het vraagt om ontzettend veel flexibiliteit en improvisatievermogen van onze medewerkers en vrijwilligers.

In 2022 bereikt de opvangcrisis een dieptepunt als asielzoekers buiten slapen, voor de hekken van het aanmeldcentrum in Ter Apel. De 33-jarige Ahmed uit Syrië is een van hen. 'Mijn jongste is zes maanden, ik heb haar nog niet gezien. Het Libanese vluchtelingenkamp waar ze wonen is een gevaarlijke plek.'

[Lees het verhaal](#)

De fusie

Na de fusie starten we met het harmoniseren van het beleid voor personele regelingen en veiligheidsprotocollen, de klokkenluidersregeling en regelingen op het gebied van integriteit en sociale veiligheid. Zo harmoniseren we in 2022 de reis- en verblijfsregeling en de lief- en leedregeling. Totdat alle personeelsregelingen zijn geharmoniseerd, koppelen we medewerkers nog aan een van de oude stichtingen.

Ook voeren we een nieuw bedrijfsvoeringssysteem (AFAS) in en brengen we de werkzaamheden rondom personeel en organisatie (betaald en vrijwillig) onder bij de afdeling M&O. Deze afdeling besteedt in 2022 veel tijd aan het inrichten van AFAS; het invoeren en controleren van gegevens en het aanpassen of opnieuw invoeren van workflows. Daarnaast ondersteunt de afdeling leidinggevenden en medewerkers bij het gebruik van AFAS.

De oorlog in Oekraïne

We richten in 2022 een aparte programmadirectie op om alle Oekraïense vluchtelingen zo goed mogelijk te begeleiden, los van de reguliere dienstverlening. Dit leidt tot een aanzienlijke instroom van medewerkers, zowel betaald als vrijwillig, zowel door interne mobiliteit als door het aantrekken van nieuwe medewerkers.

Wet inburgering in combinatie met de opvangcrisis

De invoering van de nieuwe Wet inburgering in januari 2022 en de druk op de asielketen hebben gevolgen voor de organisatie. De impact daarvan voelen we voornamelijk bij Inburgering omdat er leslocaties moeten sluiten en door herplaatsing of uitstroom van medewerkers en bij Asiel door het bemensen van diverse (crisis)noodopvanglocaties.





Introductie en ondersteuning van medewerkers en vrijwilligers

Om de twee weken houden we een online introductiebijeenkomst voor nieuwe medewerkers. Aan bod komen de personeelsregelingen, AFAS (onder andere urenregistratie, declaraties en verlof) en het gebruik van intranet en de digitale leeromgeving. In 2022 centraliseren we alle taken en verantwoordelijkheden op het gebied van personeel en organisatie. Daardoor is er nu één loket voor alle medewerkers en vrijwilligers, dat op verschillende manieren bereikbaar is.

Sociale veiligheid

Sociale veiligheid is ook voor ons een belangrijk thema. We zijn een grote organisatie geworden en staan midden in een maatschappelijk complex krachtenveld. In 2022 zetten we, mede naar aanleiding van de impact van de opvangcrisis en een aantal lokale incidenten, directe interventies in. Onder andere de inzet van bedrijfsmaatschappelijk werkers en coaches en voor- en nazorg aan medewerkers die werkzaam zijn op of voor het aanmeldcentrum in Ter Apel en de (crisis-) noodopvang. Daarnaast vragen we in 2022 extern advies over ons integriteitsbeleid en klachtafhandeling. De implementatie daarvan krijgt in 2023 meer vorm.

Vooruitblik op het personeelsbeleid

In 2023 wordt het team M&O verder geoptimaliseerd en doorontwikkeld. Aandachtspunten zijn onder andere het instroom-, onboarding-, doorstroom- en uitstroombesleid. Daarnaast gaan we naar één arbodienst en zetten we in op een meer proactieve aanpak voor verzuimbegeleiding. Verder is er extra aandacht voor arbeidsvoorwaarden, het stage- en traineebeleid en het vrijwilligersbeleid.

Strategisch huisvestingsbeleid

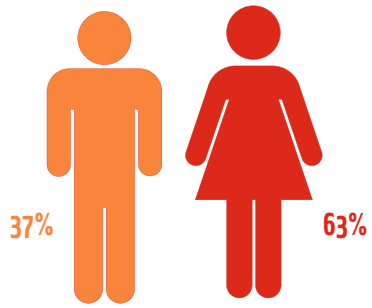
In 2022 start het team Facilitair & Inkoop met een strategisch huisvestingsbeleid. Doel ervan is om de kwaliteit, omvang en opzet van onze kantoorruimtes te verbeteren. Binnen het beleid is aandacht voor zaken als hybride werken (combinatie van thuis en op kantoor), de inrichting van (thuis) werkplekken, advies van ergotherapeuten en de bedrijfshulpverlening. Bij het opzetten en verder ontwikkelen van het beleid vragen we medewerkers en vrijwilligers om input.

Joyce werkt als junior teamleider van VluchtelingenWerk in het aanmeldcentrum in Ter Apel. 'Mensen slapen weer in noodpaviljoens. En daar komen de vluchtelingen uit Oekraïne nu nog bij. We staan klaar en zetten onze schouders eronder.'

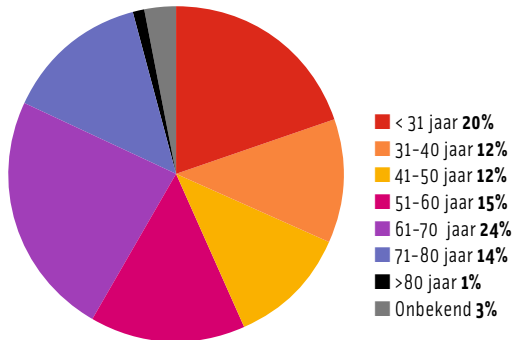
[Lees haar verhaal](#)

Vrijwilligers in getallen (op 31 december 2022)

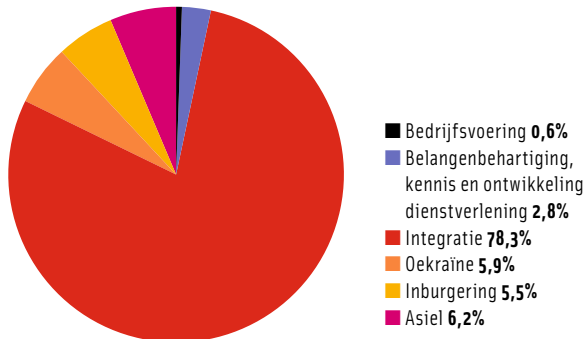
Aantal vrijwilligers: 9381



Leeftijd



Organisatieonderdeel in aantallen



Medewerkers en externen in getallen (op 31 december 2022)



875
fte



1.095
medewerkers



135
externe
medewerkers



25,2
uur per week gemiddeld



6,6 %
ziekteverzuim



369 fte
(536 medewerkers)



92 fte
(260 medewerkers)

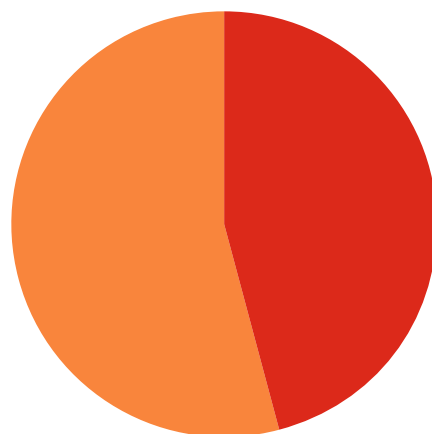
Leeftijd (% totaal fte)



■ < 31 jaar 17%
■ 31-40 jaar 22%
■ 41-50 jaar 22%
■ 51-60 jaar 27%
■ >61 jaar 13%

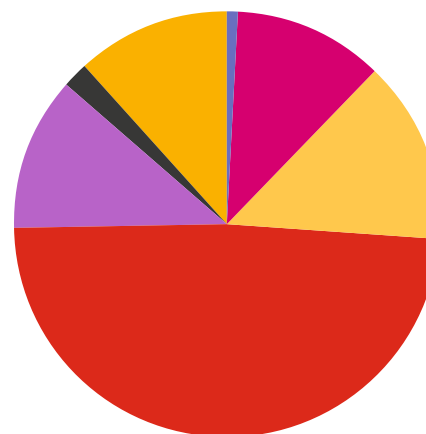
Gemiddelde leeftijd: **45,24**
Gemiddeld aantal dienstjaren: **5,07**

Soort dienstverband in fte



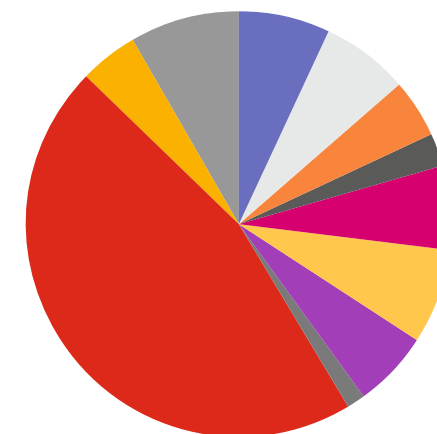
■ Bepaalde tijd 46%
■ Onbepaalde tijd 54%

Organisatieonderdeel in fte



■ Bestuur en staf 1%
■ Bedrijfsvoering 11,3%
■ Belangenbehartiging, kennis en ontwikkeling dienstverlening 13,9%
■ Integratie 48,6%
■ Oekraïne 11,8%
■ Inburgering 1,8%
■ Asiel 11,6%

Functiegroep



■ Management 7,0%
■ Medewerker Bedrijfsvoering 6,8%
■ Adviseur Bedrijfsvoering 4,5%
■ Communicatie & voorlichting 2,4%
■ Adviseur 6,5%
■ Medewerker Projecten 7,0%
■ Trainer 5,8%
■ Trainee 1,4%
■ Teamleider 45,9%
■ Medewerker Integratie 4,4%
■ Administratief medewerker 8,3%

Governance

Onze governance bestaat uit een tweehoofdig collegiaal bestuur en vier directeuren die samen met de raad van bestuur de directieraad vormen. Ook hebben we een raad van toezicht, een ondernemingsraad, een Vluchtelingen Adviesraad, een Vrijwilligersraad en twee bestuursadviescommissies. We hanteren diverse (gedrags)codes en onderhouden zorgvuldig contact met onze belanghebbenden.

Eén stichting

Op 2 januari 2022 gaan we verder als Stichting VluchtelingenWerk Nederland, na een fusie van de voormalige entiteiten met de vereniging VluchtelingenWerk Nederland:

- Stichting Vluchtelingenwerk Zuidwest-Nederland (KvK: 64976734)
- Stichting Vluchtelingenwerk West en Midden-Nederland (KvK: 67069339)
- Stichting Vluchtelingenwerk Noord-Nederland (KvK: 01142229)
- Stichting Vluchtelingenwerk Zuid-Nederland (KvK: 67002854)
- Stichting Vluchtelingenwerk Oost-Nederland (KvK: 09127609)

Bestuur

Het bestuur bestaat in 2022 uit een voorzitter en een bestuurslid. Het bestuur bepaalt het beleid voor de stichting, stelt de financiële richtlijnen vast en is eindverantwoordelijk voor de dagelijkse leiding. Aan elke bestuurder zijn één of meerdere inhoudelijke portefeuilles toegekend, zoals asiel, integratie, vluchtelingen, vrijwilligers, belangenbehartiging, internationaal of bedrijfsvoering.

Naam	Functie	Nevenfuncties
Frank Candel	Bestuursvoorzitter	Tot 1 juli 2022 voorzitter raad van toezicht, Museum Arnhem
Mirjam Huisman	Bestuurslid	DGA Breakfree BV

De nevenfuncties van de bestuursleden zijn onbezoldigd. Het bezoldigingsbeleid voor bestuurders, directie, toezichthouders en medewerkers is opgenomen in het bezoldigingsbeleid. Geen van de nevenfuncties is verbonden aan de hoofdfunctie van de bestuursleden.

Raad van toezicht

Onze raad van toezicht bestaat uit:

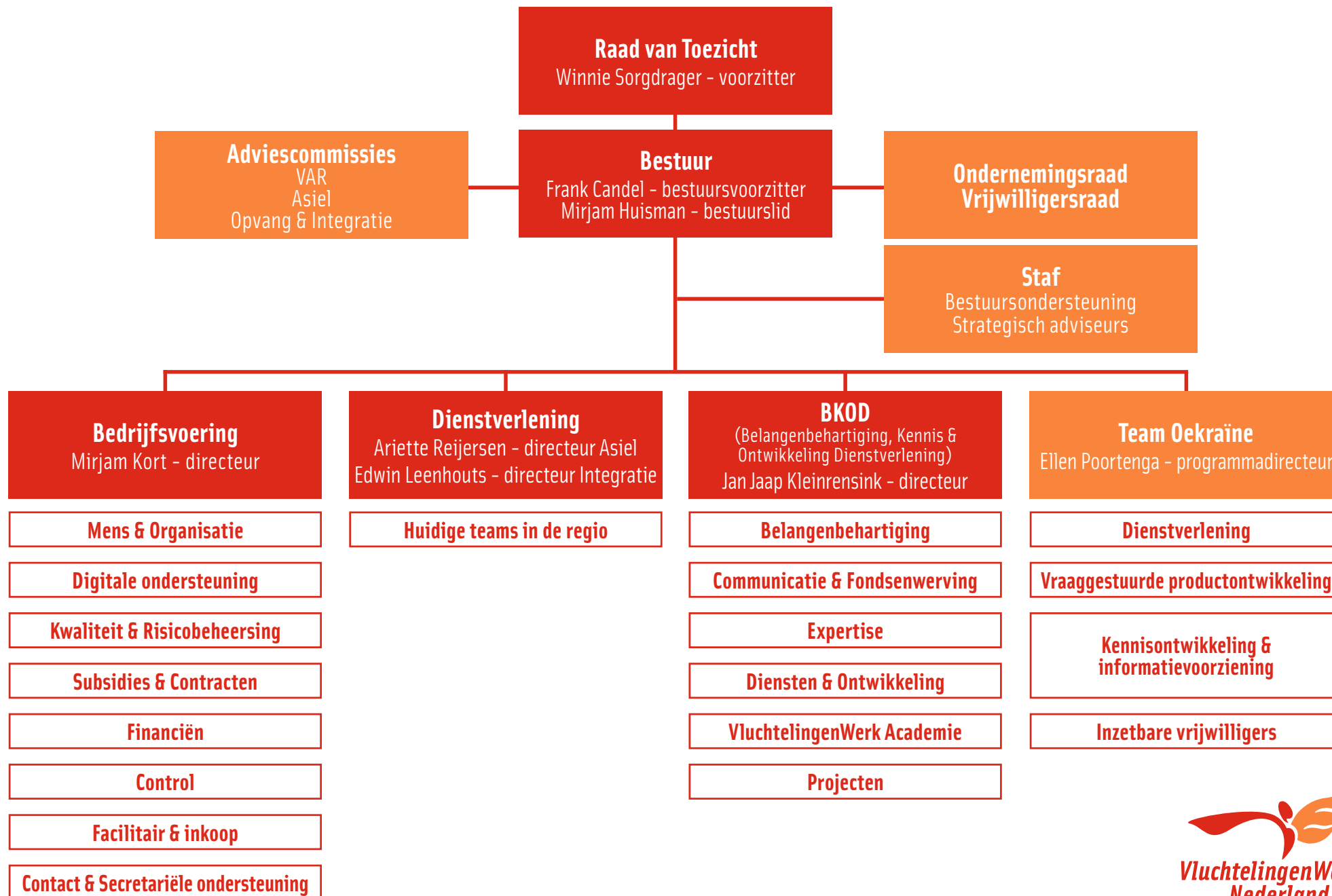
- Winnie Sorgdrager, voorzitter
- Judith Schulp, lid
- Keyvan Shahbazi, lid
- Maarten Stuker, lid
- Remco Bervoets, lid
- Sander van 't Foort, lid
- Ton Coenen, lid

De raad houdt toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken in de stichting. De raad treedt op als werkgever voor de bestuursleden en raadpleegt daarbij de cao Sociaal Werk, de Adviesregeling beloning directeuren van Goede Doelen Nederland en de Wet normering topinkomens (WNT). Een zittingstermijn duurt vier jaar en een toezichthouder is één keer herbenoembaar. De leden van de raad van toezicht ontvangen een forfaitaire onkostenvergoeding van 1.800 euro op basis van de vrijwilligersregeling. De vergoedingen zijn verantwoord in de jaarrekening en worden jaarlijks vastgesteld op basis van de door de belastingdienst vastgestelde vrijgestelde vergoeding voor vrijwilligers. We zijn lid van de stichting Intern Toezicht Goede Doelen, ter ondersteuning en professionalisering van het toezicht.



Na de fusie blijft de kern van ons werk hetzelfde, dat blijft de persoonlijke begeleiding aan vluchtelingen.

Organogram



Verslag raad van toezicht

Na een bewogen pre-fusie jaar is ook het eerste jaar na de fusie bijzonder. Voor het eerst werken we als één organisatie. Naar buiten, binnen is in 2022 nog heel veel te doen. Dat weten we van tevoren en we beginnen er dan ook allemaal aan met goede moed.

Twee nieuwe bestuurders treden aan: Frank Candel en Mirjam Huisman. Mirjam kennen we al goed, als directeur-bestuurder van de regio Zuid-West en als interim voor Oost. Zij is degene die orde op zaken stelde in de financiën van Oost. Maar natuurlijk is dat nog lang niet voldoende om zorgeloos de fusie in te gaan. Nieuwe systemen, eenvormige financiële stromen en andere afspraken moeten hun beslag krijgen.

Brugfunctie

Maar de bedrijfsvoering is niet het enige waarmee we ons in 2022 bezighouden. In februari breekt de oorlog in Oekraïne uit, met vele vluchtelingen als gevolg. We vervullen vanaf het begin een brugfunctie tussen de overheidsorganisaties en de ngo's die betrokken zijn bij opvangen en hulpverlening. Dat had nooit gekund als we niet één organisatie waren geweest.

Strategie

Met deze rol wordt onze strategie ook duidelijk en stellen we de vluchteling werkelijk centraal. Wat is daarvoor nodig? Wel, een wat andere taakinvulling dan voorheen: een mensenrechtenorganisatie die, zonder haar ziel te verliezen, fungeert als partner in de keten van opvang en begeleiding van vluchtelingen. Als spil in het overleg van overheidsorganisaties en ngo's. Minder activistisch? Ja en nee. We werken samen met overheid (IND, JGV, COA) én met andere partners, maar tegelijk blijven we kritisch. Bijvoorbeeld door een kort geding aan te spannen tegen de Staat met als vordering dat de overheid zich houdt aan de basisnormen voor de opvang van vluchtelingen. Met resultaat. Het mooie is dat dat kan en wordt begrepen. En zo willen we voortaan opereren: samenwerken waar het kan en kritisch zijn waar nodig. Alles in het belang van de vluchteling.

Invulling van het toezicht

In 2022 komt de raad van toezicht zes keer in een reguliere vergadering bijeen. Daarnaast is er in januari een kennismaking met het nieuwe bestuur en de nieuwe raad van toezicht. In mei houden we een strategiedag, waarbij we nadrukkelijk stilstaan bij de opvangcrisis en de oorlog in Oekraïne. Aansluitend verzorgt mw. Monica Sie, van instituut Clingendael, een lezing over migratie in Europa.

De raad van toezicht kent een financiële auditcommissie die bestaat uit drie leden. Twee daarvan zijn tevens lid van de raad van toezicht. Het derde lid is een extern. De auditcommissie komt in 2022

vijfmaal bijeen conform planning, en tweemaal extra met oog op respectievelijk de investering in het programma ICT vernieuwing en 1 bedrijfsvoering. De auditcommissie brengt in 2022 verder advies uit aan de raad van toezicht over o.a. de regionale jaarafsluitingen 2021, de geconsolideerde jaarrekening 2021, de kaderbrief en begroting 2023 en het beleggingsbeleid.

Tijdens de start van het jaar zijn de fusie en de gevolgen daarvan binnen de organisatie een belangrijk onderwerp op de agenda van de raad van toezicht. Bedrijfsvoering en met name de implementatie van AFAS en de integratie van de voormalige entiteiten in de geharmoniseerde administratieve processen, met de financiële administratie in het bijzonder, blijven voortdurende onder de aandacht.

De oorlog in de Oekraïne, de opvangcrisis - en dan met name de situatie bij het aanmeldcentrum in Ter Apel en in de (crisis)noodopvanglocaties - en de druk op de huisvesting worden uiteraard al snel onderwerp van gesprek. Ook is veel aandacht voor het kort geding dat we als organisatie aanspannen tegen de Staat en het COA, in verband met de situatie in de opvang.

Overleggen in de inspraak gremia

De vicevoorzitter van de raad van toezicht neemt in het eerste kwartaal deel aan een strategiedag met de vrijwilligersraad in oprichting. Dit draagt er mede aan bij dat er medio dit jaar een nieuwe vrijwilligersraad kan worden geïnstalleerd. Tevens gaat een delegatie van de raad van toezicht in gesprek met een delegatie van de ondernemingsraad en een delegatie van de vrijwilligersraad.

Naast de gesprekken met de verschillende raden, legt de raad van toezicht een aantal werkbezoeken af:

- 28 maart: Ton aanwezig bij heisessie met vrijwilligersraad.
- 10 oktober: Winnie, Judith en Keyvan in gesprek met delegatie ondernemersraad.
- 22 november: Winnie, Ton en Judith op bezoek bij BKOD.
- 6 december: kennismaking vrijwilligersraad door Maarten en Winnie.
- 8 december: Winnie, Maarten, Keyvan en Sander op bezoek bij Oekraïne-locatie Zeist.

Samenstelling en rooster van aftreden raad van toezicht

Per 31 december 2022 bestaat de raad van toezicht uit de volgende 7 personen:

Winnie Sorgdrager

Voorzitter van de raad van toezicht

Aangetreden: 1 juli 2018 | Einde eerste termijn: 1 juli 2022 | Einde termijn: 1 juli 2026

Nevenfuncties:

- Voorzitter NR Governance Kenniscentrum
- Voorzitter raad van toezicht Groninger Forum
- Voorzitter raad van toezicht Willem II cultuurcluster Den Bosch
- Voorzitter klankbordgroep onderzoek NIOD e.a. naar dekolonisatieoorlog in Indië/Indonesië
- Voorzitter onderzoekscommissie wapeninzet Hawija 2015
- Voorzitter commissie waarborgen werken onder dekmantel (politie)
- Commissaris Vereniging Hendrick de Keyser

Ton Coenen

Vicevoorzitter van de raad van toezicht

Aangetreden: 1 juli 2017 | Einde eerste termijn: 30 juni 2021, verlengd t/m 31 december 2021
| Einde termijn: december 2025

Hoofdfunctie: Algemeen directeur GGD-GHOR

Judith Schulp

Lid raad van toezicht

Aangetreden: 15 februari 2017 | Einde eerste termijn: 14 februari 2021 | Einde termijn: januari 2025

Hoofdfunctie: Advocaat, partner bij Lexence advocaten en notarissen

Nevenfuncties:

- Raadsbeheer – plaatsvervanger bij het Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden
- Lid van het College van Afgevaardigden van de Orde van Advocaten Amsterdam
- Commissaris van Koninklijk Theater Carré
- Lid raad van commissarissen Akzo Nobel Nederland N.V. (sinds 1 september 2021)

Keyvan Shahbazi

Lid raad van toezicht

Aangetreden: 15 februari 2017 | Einde eerste termijn: 14 februari 2021 | Einde termijn: december 2025

Hoofdfunctie: Cultureel psycholoog, werkzaam bij het ministerie van Financiën

Nevenfuncties:

- Schrijver
- Lid PEN Nederland

Maarten Stuker

Lid raad van toezicht

Aangetreden: 1 januari 2017 | Einde termijn: 1 januari 2025

Hoofdfunctie: Eigenaar Stuker Coaching & Advies

Nevenfuncties: Lid adviesraad Proscop

Remco Bervoets

*Lid raad van toezicht, tevens voorzitter van de audit commissie**

Aangetreden: 1 januari 2020 | Einde eerste termijn: 1 januari 2024

Hoofdfunctie: Eigenaar, bestuursadviseur, Cazul – Management Consulting

Nevenfuncties:

- Lid raad van commissarissen (tot oktober 2022) Soulvé Innovations B.V.
- Lid raad van toezicht Stichting Roset
- Voorzitter raad van toezicht Stichting Spine & Joint Centre

Sander van 't Foort

*Lid raad van toezicht, tevens lid van de audit commissie**

Aangetreden: 11 december 2019 | Einde eerste termijn: 11 december 2023

Hoofdfunctie: Manager Wonen, Thius

Nevenfuncties:

- Lid ledenraad Achmea
- Vakcoördinator en docent bestuursrecht Nyenrode Business Universiteit
- Raadslid gemeente Renswoude
- Penningmeester Worldconnectors (tot februari 2023)
- Secretaris Aiquity (tot februari 2023)

*Aan de auditcommissie is als extern lid toegevoegd, de heer John Monsewije

Besluiten en besprekingen

De raad van toezicht verleent in 2022 (statutair) haar goedkeuring aan de volgende besluiten van het bestuur:

- Bevoegdheden- en procuratieregeling en tussentijdse aanvullingen
- Jaarrekeningen regionale stichtingen 2021
- Geconsolideerde jaarrekening 2021
- Overzicht en inzet van (bestemmings-)reserves en fondsen
- Begroting 2022
- Verlening van decharge aan de directeur-bestuurders van de voormalige regionale stichtingen voor het door hen gevoerde beleid
- Beleggingsbeleid
- Besluit lidmaatschap stichting ITGD
- Reglement raad van toezicht
- Rooster van aftreden
- Werkafspraken vrijwilligersraad
- Programmaplan 1 bedrijfsvoering (inclusief begroting)
- Volmacht verlenen aan notaris voor de bevoegdheid tot verkoop en levering van registergoederen
- Programma ICT-vernieuwing (inclusief begroting)

Daarnaast vinden er, naast de hierboven genoemde onderwerpen, gesprekken plaats over onder andere de volgende strategische onderwerpen:

- Ontwikkelingen programmadirectie opvang Oekraïners
- Vormgeving en resultaten tertaalrapportages
- Hercertificering en reflectievragen ten behoeve van het CBF-keurmerk
- Samenwerking met Rode Kruis, Takecarebnb, Leger des Heils in de opvang,
- Samenwerking met Helden van de Wil ten behoeve van RefugeeWork
- Wachttijden IND
- Verkenning en uitvoering kort geding tegen de staat en het COA ten aanzien van de opvangproblematiek
- Klachten / sociale veiligheid in de uitvoering
- Werkdruk
- RefugeeHelp en RefugeeWork

Terugblik en vooruitblik

Een belangrijk deel van de onderwerpen die in 2022 aan de orde komen, zullen ook in 2023 op de agenda van VluchtelingenWerk en daarmee ook op de agenda van de raad van toezicht staan. Zonder volledig te willen zijn, worden genoemd: de opvangcrisis en de gevolgen van de 'spreidingswet', de dienstverlening aan Oekraïense vluchtelingen en hun langduriger verblijf in Nederland en de inzet van vrijwilligers en het gebrek daaraan. Maar ook de verdere vormgeving van de organisatie na de fusie, financiën en bedrijfsvoering.

Slotwoord

De raad van toezicht dankt hierbij alle medewerkers en de vele vrijwilligers van VluchtelingenWerk voor hun inzet en voor de resultaten die in het afgelopen jaar zijn behaald. Er is een grote prestatie geleverd in vaak niet al te gemakkelijke tijden. De raad van toezicht heeft hier veel waardering voor.

De raad van toezicht kijkt dan ook uit naar een nieuw jaar van samenwerking met iedereen van VluchtelingenWerk, in het bijzonder de leden van het bestuur en het directieteam. We hopen dat VluchtelingenWerk ook in 2023 een grote bijdrage kan leveren aan de opvang en begeleiding van vluchtelingen en daarmee aan het werk van alle partners in de aan de vluchtelingenketen in Nederland.



Medezeggenschap en advies

Wij hebben een ondernemingsraad en een vrijwilligersraad. Daarnaast adviseren drie commissies van interne en externe (ervarings)deskundigen gevraagd en ongevraagd over actuele onderwerpen en standpuntbepaling.



Komt op voor de belangen van het personeel en denkt mee en adviseert over bedrijfseconomische en sociale onderwerpen. Leden vertegenwoordigen afdelingen Asiel, Integratie, BKOD en Bedrijfsvoering.

- Aantal leden: 13
- Voorzitter: Rasja Mahabier
- O.a. besproken in 2022:
 - Personele vergoedingen en regelingen
 - Aanstelling preventieadviseur
 - Herziening ICT-infrastructuur



(opgericht in juli 2022)
Adviseert het bestuur op basis van eigen ervaring op de werkvloer, kennis en expertise over de belangen van vrijwilligers. Leden zijn vrijwilligers uit de voormalige regio's van onze stichting.

- Aantal leden: 14
- Voorzitter: Jaap van Dijken
- O.a. besproken in 2022:
 - Eigen plaats en werkwijze binnen de organisatie
 - Lief & Leed-regeling
 - Digitale dienstverlening



Oordeelt en adviseert vanuit eigen ervaring op zaken die relevant zijn voor vluchtelingen. De zes leden hebben een vluchtelingen-achtergrond en zijn divers in leeftijd, achtergrond, land van herkomst en woonplaats.

- O.a. besproken in 2022:
 - Wederzijdse wensen en ideeën
 - Dienstverlening aan Oekraïense vluchtelingen
 - Betrokkenheid vluchtelingen bij vormgeving dienstverlening



Adviseert over beleidsmatige en strategische keuzes op het gebied van opvang en het maatschappelijk draagvlak. De dertien leden zijn experts uit het werkveld en de wetenschap.

- O.a. besproken in 2022:
 - Opvang alleenstaande minderjarige vluchtelingen
 - Kort geding tegen de Staat en COA
 - Korte en lange termijn opvang en verblijf Oekraïners
 - Wetsvoorstel 'spreidingswet' (ingelaste bijeenkomst)



Adviseert over beleidsmatige en strategische keuzes op het gebied van asiel en het maatschappelijk draagvlak. De dertien leden zijn experts uit het werkveld.

- O.a. besproken in 2022:
 - Coalitieakkoord
 - Gesprekken met de IND over belang van 'menselijke maat'

Verslag ondernemingsraad

De ondernemingsraad (or) komt op voor de belangen van het personeel in een onderneming of organisatie. De or mag meedenken over bedrijfseconomische en sociale onderwerpen en kan door advisering of instemming invloed hebben op de bedrijfsvoering. Ook kan de or informatie opvragen, knelpunten signaleren, haar mening geven over prioritering van onderwerpen en meepraten over beleidsonderwerpen. De or heeft een eigen functie in het interne toezicht via de in de Wet op de ondernemingsraden (WOR) neergelegde bepalingen.

Samenstelling

De or komt in 2022 bijeen in twee samenstellingen, namelijk vóór juli als for (fusie or) en daarna als officiële or van de landelijke Stichting VluchtelingenWerk Nederland. Er zijn twintig bijeenkomsten, waarvan acht met de raad van bestuur en een kennismakingsgesprek met de raad van toezicht.

De or wordt ondersteund door een vaste ambtelijk secretaris. Een extern adviseur wordt waar nodig ingehuurd om bijvoorbeeld training te geven aan de or en voor advisering bij belangrijke vraagstukken. De or van VluchtelingenWerk heeft wettelijk dertien zetels. De dertien leden worden in juni 2022 gekozen vanuit de volgende kiesgroepen: Asiel (twee zetels), Integratie (zeven zetels), BKOD (twee zetels) en Bedrijfsvoering (twee zetels). De or functioneert met een dagelijks bestuur, bestaande uit een voorzitter en één of twee vicevoorzitters.

Besproken onderwerpen

In 2022 bespreekt de or de volgende onderwerpen: tijd voor tijd-regeling, vergoeding stagiairs, klachtenregeling, thuiswerkvergoeding, reis- en verblijfskostenregeling, informatiebeveiligingsprotocol, aanstelling preventiemedewerker/adviseur werk en gezondheid, conceptbegroting 2023, eerste fase herziening ICT-infrastructuur en aanstelling van een extern adviseur huisvestingsplan.

De medezeggenschap

De fusie or is samengesteld uit twee leden per (voormalige) regio en heeft zitting tot juli 2022. Vanaf juli is de huidige or van VluchtelingenWerk actief. De or geeft advies over of instemming op alle onderwerpen die zijn beschreven in artikel 25 (advies) en artikel 27 (instemming) van de WOR. We bespreken alle advies- en instemmingsaanvragen tenminste één keer in een overlegvergadering tussen raad van bestuur en or. De twee overleggen over de algemene gang van zaken – met een terugblik naar het afgelopen halfjaar en een vooruitblik naar het komende halfjaar – zoals vastgelegd in artikel 24 van de WOR, vinden in 2022 nog niet plaats. De or heeft informatierecht (artikel 31) en kan ook vragen om bepaalde zaken voorrang te geven, wanneer deze meer invloed hebben op het functioneren van de medewerkers in de organisatie dan andere onderwerpen. Daarnaast voert de or gesprekken met diverse (nieuwe) directeuren, managers en adviseurs om hen en hun visie te leren kennen.

Vergaderingen en bijeenkomsten

De vergaderingen en bijeenkomsten houden we deels via videoverbinding om twee redenen: coronamaatregelen en de afstand die or-leden moeten afleggen. De or-leden komen immers uit het hele land. Bij de meeste fysieke bijeenkomsten kiest de or voor vergaderlocaties bij de stations van Amersfoort en Utrecht, een enkele keer komt de or samen in het kantoor in Amsterdam.

Belangrijke punten voor de or

Naast de onderwerpen in de advies- en instemmingsaanvragen, behandelt de or vragen vanuit de achterban. Wanneer deze iets organisatorisch of structureels betreffen, bespreekt de or ze ook met de raad van bestuur. Bijvoorbeeld het functieboek en functiehuis. Met name omdat er regionale verschillen zijn, maar ook omdat er soms functies worden gecreëerd die niet in de bestaande functieomschrijvingen passen. Vaak komen de nog aanwezige verschillen in personeelsregelingen naar boven tussen de fusiepartners (voormalige regionale stichtingen). Het is zaak die binnen afzienbare tijd gelijk te trekken, zodat iedereen binnen de organisatie gelijk wordt behandeld en aanspraak kan maken op dezelfde voorzieningen. Niet altijd wordt de or (tijdig) om advies of instemming gevraagd. Soms, zoals bij Oekraïne, is dit vanwege tijdsdruk. Daar moet de organisatie een betere weg in vinden.

Instemming en advies

In 2022 geeft de or instemming op:

- Stagevergoedingen (de stageregeling staat voor 2023 op het programma)
- De klachtenregeling
- De invoering van een thuiswerkvergoeding (met uitgesproken teleurstelling over de ingangsdatum en hoogte van het bedrag)
- De geharmoniseerde reis- en verblijfskostenregeling
- Het informatiebeveiligingsprotocol
- De aanstelling van een preventiemedewerker/adviseur werk en gezondheid

In 2022 geeft de or advies over:

- De aanstelling van een externe adviseur strategisch huisvestingsplan
- De conceptbegroting voor 2023 (extra bevoegdheid or vanuit cao Sociaal Werk)
- De herziening van de ICT-infrastructuur

Overige activiteiten

In 2022 stellen we een nieuw or-reglement op, waarin we onder andere de procedure voor de verkiezingen, de zittingstermijn van or-leden en de wettelijke regels wat betreft overleggen beschrijven.

Op 21 juni vinden de digitale verkiezingen plaats voor de nieuwe or. We besteden het uitvoeren van de verkiezingen uit aan het externe bureau Inkesta. Voor de kiesgroepen Integratie, Bedrijfsvoering en BKOD is een verkiezing nodig, voor Asiel niet. In totaal stellen tweeëntwintig medewerkers zich kandidaat en brengen 287 van de 665 stemgerechtigde medewerkers (43,16 procent) hun stem uit. De kandidaten met de meeste stemmen krijgen de vraag om zitting te nemen in de or.

Leden van de or

De fusie or bestaat uit twaalf leden en functioneert onder voorzitter Joke van Vessem, vicevoorzitter Rasja Mahabier en secretaris Trudy van der Wiele (samen het dagelijks bestuur). De overige negen leden zijn: Marja Bannenberg, Abeline van der Bijl, Gayle Campbell, Jurgen de Jong, Saskia Klijn, Lolkje van der Kooij, Jennifer Molenaar, Ada Peverelli en Monirah Schep. Vanaf medio maart ondersteunt en adviseert ambtelijk secretaris Olga Vossen de or.

Bij de huidige or kiezen we voor een dagelijks bestuur bestaande uit voorzitter Rasja Mahabier en vicevoorzitters Ada Peverelli en Abeline van der Bijl. Er zijn een aantal ledenwisselingen. Per december 2022 zijn de tien overige or-leden: Marja Bannenberg, Karin Brockmann, Gayle Campbell, Job van Haften, Minara Kassanova, Anita Meijer, Harrie Pothoven, Nasibeh Rahimi, Sandra Verkuijlen en Rahul Wesley. De or functioneert met ondersteuning en advies door ambtelijk secretaris Olga Vossen.

Terugblik

In juli gaat de nieuwe or van start, met vijf ervaren leden die eerder in de verschillende regionale ondernemingsraden en de forzaten, waardoor kennis is gewaarborgd. De volledige or krijgt in september een introductietraining van een externe trainer en er staat een tweedaagse verdiepingstraining gepland in januari 2023.

Onderwerpen 2023

Een deel van de onderwerpen die in 2022 aan de orde zijn, zullen ook in 2023 op de agenda van VluchtelingenWerk en daarmee ook op de agenda van de or staan. Een aantal onderwerpen die reeds voor 2023 geagendeerd staan zijn: huisvesting, sociale veiligheid, conceptbegroting 2024, overgang naar één arbodienst en implementatie herziene ICT-infrastructuur. Terugkerende onderwerpen die de or zelf op de agenda zet zijn de hoge werkdruk, onder andere in de centrale opvang, en het grote verloop onder betaalde medewerkers.

Slotwoord

De samenwerking met de raad van bestuur is erg belangrijk en verloopt doorgaans in een goede sfeer, waarbij de or ook kritisch kan zijn. Uiteindelijk hebben we gezamenlijk één doel: het landelijke VluchtelingenWerk zo goed mogelijk laten functioneren en ontwikkelen. Er moeten nog zeker stappen gezet worden om van de organisatie één geheel te maken en dat kost tijd, maar de or heeft vertrouwen in de ontwikkelingen en houdt een vinger aan de pols.



Gedragcode

Wij willen onze cliënten en relaties zorgvuldig behandelen. Toch blijft hulpverlening het werk van mensen. Er kunnen dan ook onbedoeld fouten worden gemaakt. Om deze fouten zo goed mogelijk te herstellen hebben we een aantal codes en (klachten)regelingen:

- Gedragcode VluchtelingenWerk Nederland
- Klachtenreglement VluchtelingenWerk
- Klokkenuidersregeling
- Vertrouwenspersoon
- Privacyreglement VluchtelingenWerk
- Statuten CBF-erkenningpaspoort

Via onze klachtenregeling worden klachten over de organisatie, medewerkers en vrijwilligers voorgelegd aan de leidinggevende van de medewerker en tenslotte bij de directeur. Bij een klacht proberen we zo snel mogelijk over te gaan tot bemiddeling en spelen de klachtencoördinatoren en vertrouwenspersonen een belangrijke rol. Wanneer de klager niet tevreden is over de afhandeling, verwijzen we door naar de onafhankelijke externe klachtencommissie.



*Ons werk is mensenwerk.
Wij doen ons uiterste best onze cliënten en
relaties zorgvuldig te behandelen.*

Rapportage klachtenregeling, klokkenluidersregeling, vertrouwenspersoon

Hulpverlening blijft het werk van mensen en er kunnen onbedoeld fouten worden gemaakt. Klachten pakken we zo snel mogelijk op en proberen we bij voorkeur via bemiddeling op te lossen. In deze rapportage zetten we de belangrijkste cijfers en ontwikkelingen uit 2022 op een rij.

Aantal klachten en meldingen

In 2022 registreerden we vijfenzeventig klachten. De meeste kwamen van cliënten en gingen over bejegening en dienstverlening. Andere klachten werden ingediend door medewerkers, donateurs en sollicitanten. Twee van de vijfenzeventig klachten gingen over ongewenst gedrag. Er zijn in 2022 geen meldingen ontvangen in het kader van de klokkenluidersregeling.

Verantwoording stijging

Het aantal klachten was hoger dan in 2021, toen er 31 klachten werden geregistreerd. We zagen onder andere een stijging in het aantal klachten van medewerkers. Redenen voor de totale stijging zijn onder andere de slechte omstandigheden van asielzoekers en vluchtelingen. Zij verblijven in (crisis) noodopvanglocaties, zonder te weten hoe lang dit duurt. Enkele klachten waren dan ook meer een roep om hulp, dan een directe klacht. Daarnaast was er maatschappelijk groeiende aandacht voor het doen van meldingen en indienen van klachten. Ook is er meer bekendheid met de klachtenregeling en een grotere meldingsbereidheid.

Afhandeling

De meeste klachten werden opgelost via gesprekken. Van de vijfenzeventig klachten leidden er twee tot formele klachtenprocedures bij de klachtencommissie. Eén van deze klachten werd, na het proces van hoor- en wederhoor, ongegrond verklaard door de commissie. Wel deed de commissie een aantal aanbevelingen. De inhoud van de tweede klacht was onduidelijk. De klager reageerde vervolgens niet op het verzoek van de commissie om verduidelijking.

Integriteitsmeldpunt

Na de zomer van 2022 introduceerden we een integriteitsmeldpunt. Daarop kwamen veertien e-mails binnen. Twaalf van deze e-mails bleken hier niet thuis te horen. Het ging onder andere om vluchtelingen die om bijstand vroegen. Van de twee overige mails bleek één melding, na een gesprek met de melder, voldoende afgehandeld. Bij de andere bleken vervolgstappen, na uitgebreid onderzoek, niet noodzakelijk.

Toekomstplannen

In 2023 willen we de verschillen tussen de diverse meldpunten (integriteit, klachten, klokkenluider) verduidelijken. Op deze manier weten indieners beter waar ze moeten zijn en kunnen we beter inzicht geven in de eventuele vervolgstappen.

Sociale veiligheid

De inzet van de vertrouwenspersonen voor betaalde en vrijwillige medewerkers is regionaal ingericht. In 2022 worden er achttien meldingen gedaan van ongewenste omgangsvormen. Het gaat om vijf meldingen van seksuele intimidatie, acht over onheuse bejegening in de werkrelatie tussen collega's en leidinggevendenden, vier over intimidatie en een over pesten. Het aantal is vergelijkbaar met 2021, toen er negentien meldingen werden gedaan. In 2022 neemt het aantal meldingen van seksuele intimidatie toe. Dat is deels verklaarbaar door de landelijke aandacht hiervoor in de media, maar er vinden – door de druk op de asielketen – in 2022 ook meer incidenten plaats tussen medewerkers en cliënten en burgers. Hierbij is er onder andere sprake van (seksuele) intimidatie en verbale agressie. Ook zien we een vergelijkbaar aantal meldingen met vorig jaar over onheuse bejegening in de werkrelatie.

Komend jaar zetten we de extra psychische ondersteuning vanuit de organisatie door bedrijfsmaatschappelijk werkers na incidenten voort. Net als het project Sociale Veiligheid binnen de organisatie. Daarnaast versterken we het integriteitsbeleid. Dat doen we door een beleid te ontwikkelen voor omgangsvormen en de klachtenregelingen en gedragscode te actualiseren. Verder houden we ons bezig met de harmonisatie van de vertrouwenspersonen en het herinrichten van het integriteitsmeldpunt en de klachtencommissie naar aanleiding van de fusie. In de beleidsontwikkeling hebben we aandacht voor repressieve maatregelen en met name preventieve maatregelen. Tenslotte stellen we een bewustwordingsplan op voor de verschillende doelgroepen binnen de organisatie en zullen we organisatiebreed trainingen en workshops geven op het vlak van sociale en psychologische veiligheid.

Codes en Richtlijnen

We hanteren de volgende codes en richtlijnen:

- SBF-code voor Goed Bestuur
- Richtlijn RJ-650 en aanbeveling Toepassing Richtlijn 650 'kostentoe rekening beheer en administratie'
- Erkenningsregeling Goede Doelen
- Regeling beloning directeurs van goede doelen
- Richtlijn Financieel Beheer goede doelen
- Handreiking verwerking en waardering van nalatenschappen belast met (vrucht)gebruik

Belanghebbenden

We werken nauw samen met al onze belanghebbenden. We betrekken hen op een passende wijze bij onze organisatie. Dat gaat van noodzakelijk contact met leveranciers, inzetten van verschillende netwerken in binnen- en buitenland, tot intensieve persoonlijke begeleiding aan vluchtelingen. Daarnaast houden de vrijwilligers, medewerkers, samenwerkingspartners en afnemers van onze expertise via online en offline kanalen op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Een belangrijke manier van contact is via deskundigheidsbevordering door opleidingsprogramma's en kennismiddagen.



VLUCHTELINGEN

De vluchtelingen, asielzoekers en ontheemden die wij bijstaan.



MEDEWERKERS

Onze betaalde medewerkers, vrijwilligers en stagiairs.



DONATEURS

Particulieren of instellingen die een financiële bijdrage leveren aan ons werk.

FINANCIERS EN OPDRACHTGEVERS

Organisaties die ons betalen of subsidie verstrekken voor het uitvoeren van een taak of project.



FONDSEN

Fondsen die ons werk mede mogelijk maken.



SAMENWERKINGS-PARTNERS

Nationale en lokale (maatschappelijke) organisaties die zich samen met ons inzetten voor vluchtelingen.



AFNEMERS EXPERTISE

Professionals die gebruikmaken van onze betaalde en onbetaalde informatie om zich in te zetten voor vluchtelingen.



LEVERANCIERS

Onze leveranciers van producten, goederen en diensten.



OVERHEID

Overheidsorganisaties waarmee wij te maken krijgen in ons werk, in de vorm van opdrachtgever, samenwerkingspartner of vanuit onze rol als belanghebbende.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

We willen een maatschappelijk verantwoorde organisatie zijn. We streven naar het zo milieubewust mogelijk omgaan met onze panden en middelen, een papierarme organisatie en een zo klein mogelijke CO2-voetafdruk. Onze beleggingen voldoen aan duurzaamheidscriteria.

Wij hebben contact met tienduizenden vluchtelingen, veel van hen willen zo snel mogelijk aan het werk en bouwen aan een zelfstandige toekomst. Samen met bedrijven kijken wij naar werkervaringsplekken en banen. We zijn een kennispartner voor bedrijven die - op welke manier dan ook - met vluchtelingen (gaan) werken.

Samen met bedrijven maken we een grotere vuist. Wij creëren meer impact in lobby en beleidsbeïnvloeding en voorkomen versnippering. Bijvoorbeeld door gezamenlijk de overheid te attenderen op belemmerende wet- en regelgeving voor werkervaringsplekken en werk voor vluchtelingen.



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Bijdragen aan ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties

We dragen bij aan de volgende drie ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties (Sustainable Development Goals):

- Doel 8: Bevorder aanhoudende, inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen.
- Doel 10: Dring ongelijkheid in en tussen landen terug
- Doel 16: Bevorder vreedzame en inclusieve samenlevingen met het oog op duurzame ontwikkeling.

In 2023 zullen we werken aan een strategie voor de komende jaren, met daarin onze concrete doelen.

Financieel beleid en financiële resultaten

Financieel beleid

Het strategisch financieel beleid rust op de volgende drie pijlers:

- Het borgen van de continuïteit op korte en lange termijn.
- Het mitigeren van de belangrijkste risico's.
- Het beheren van de financiële middelen op korte en lange termijn.

Om het beleid te borgen is het noodzakelijk dat er een meerjarig gezonde balans, gezonde winst- en verliesrekening en gezonde kasstromen zijn. Hiervoor houden we vast aan de volgende vier financiële ankerpunten:

- Solvabiliteit, zowel met betrekking tot eigen vermogen en totaal vermogen: ten minste 25 procent.
- Current ratio: ondergrens van 1,2.
- Een ondergrens voor de liquiditeiten van tweemaal de som van de maandelijkse salarisbetaling (inclusief premies) en de huur.
- Sluitende begroting, waarbij de baten structureel (minimaal) gelijk zijn aan de jaarlijkse exploitatielasten en waarbij voldoende speling is ingebouwd om tegenvallers te kunnen opvangen.

Gedurende het jaar kijken we maandelijks hoe deze ankerpunten zich ontwikkelen. Er is een maandafluiting, een maandelijke bespreking van de cijfers met de budgethouders en we rapporteren elk tertaal aan de directieraad en raad van toezicht.

Fondsenwervingsbeleid

We zijn deels afhankelijk van de bijdragen van particuliere donateurs. Deze inkomsten zorgen ervoor dat de organisatie onafhankelijk kan blijven opereren als belangenbehartiger van vluchtelingen. We betrekken en informeren onze donateurs op verschillende manieren bij en over onze activiteiten. Onder andere via (e-mail)nieuwsbrieven. Ook ontvangen zij, op verzoek, drie keer per jaar het relatieblad VluchtelingenWerk Magazine. Daarnaast houden we bijeenkomsten voor donateurs en nodigen we hen uit om actief mee te doen aan acties voor vluchtelingen of ter bevordering van het draagvlak voor vluchtelingen. In 2022 slagen we erin om meer particuliere donateurs en aanzienlijk meer inkomsten via particuliere fondsenwerving te werven.



De onmisbare steun van donateurs maakt het mogelijk om op diverse niveaus de belangen te behartigen en projecten uit te voeren, zoals de Kindervakantieweken. 'Mogen we niet nog één weekje langer blijven?'

[Lees het verhaal](#)

Met het project Time4You zorgen we dat vluchtelingkinderen in azc's en noodopvanglocaties sterker in hun schoenen komen te staan. Het project wordt mede mogelijk gemaakt door donateur.

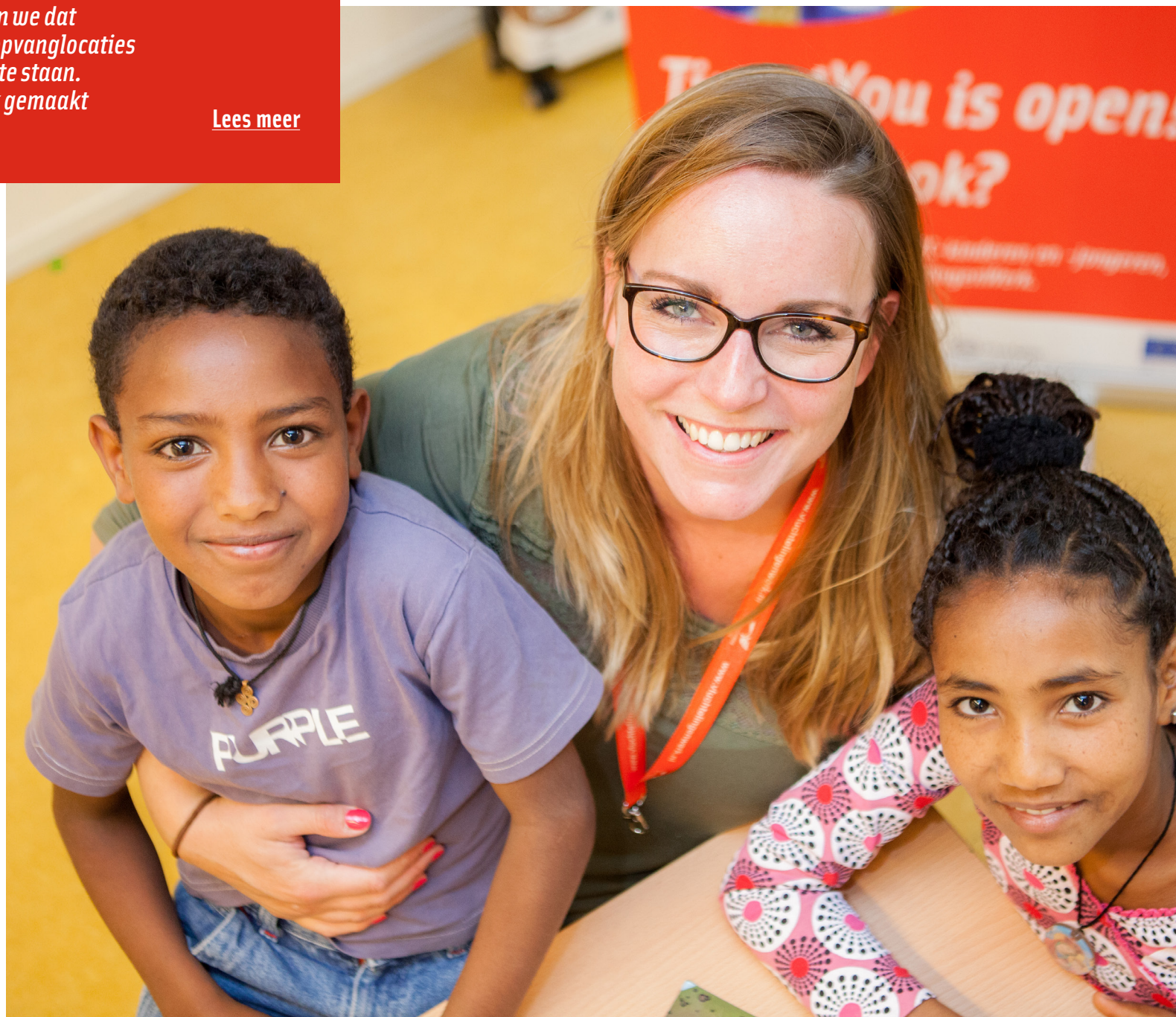
[Lees meer](#)

Wervingsmethoden

We zetten verschillende online en offline methoden in om te communiceren met onze achterban en om fondsen te werven, zoals sociale media, e-mailcampagnes, geadresseerde direct mailings en huis-aan-huis werving. We realiseren ons dat (potentiële) donateurs sommige methoden hinderlijk vinden en dat sommige methoden kapitaalintensief zijn. Daarom verkennen we nieuwe methoden om te communiceren met de doelgroep én waarmee we de doelgroep de gelegenheid kunnen geven om betrokkenheid te tonen en vluchtelingen te steunen.

Sterke toename steun van donateurs

Het aantal actieve donateurs groeit in 2022 naar ruim 91.000. Samen doneren zij een recordbedrag van ruim 10,9 miljoen euro, een stijging van bijna 9 procent ten opzichte van 2021. Ook het aantal donateurs dat ons werk structureel steunt stijgt. Dat zijn er in 2022 ruim 62.000. De inkomsten vanuit het reguliere donateursprogramma stijgen in 2022 met bijna 25 procent. Ons groeiende aantal donateurs laat zien dat de Nederlandse bevolking betrokken is bij vluchtelingen. De onmisbare steun van donateurs maakt het mogelijk om projecten uit te voeren en op diverse niveaus de belangen te behartigen. Na de uitzonderlijk hoge inkomsten vanuit nalatenschappen in 2021 zakten deze inkomsten in 2022 weer terug naar het te verwachten niveau van iets meer dan 600.000 euro.



Ook Yuiry (75) en Nataliia (73) uit de Oekraïense stad Charkov zochten in 2022 veiligheid in Nederland. Nataliia: 'Ik had nooit verwacht dat er zoveel mensen zouden zijn die ons willen helpen, geruststellen en afleiden.'

[Lees het verhaal](#)



Middelen

Staat van baten en lasten - bedragen zijn x € 1.000	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
BATEN			
Baten van particulieren	9.805	7.270	9.595
Baten van bedrijven	315	-	151
Baten van loterijorganisaties (NPL)	10.558	10.000	10.000
Baten van subsidies van overheden	66.572	48.422	49.273
Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.105	1.660	1.972
Som van de geworven baten	88.355	67.352	70.991
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	2.769	1.819	6.861
Overige baten	673	289	1.757
Som van de baten	91.797	69.460	79.609
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
Asiel	14.833	16.160	13.771
Integratie	48.158	37.347	34.428
Inburgeringsaanbod	3.023	1.994	6.668
BKOD	7.010	5.801	7.775
Totaal besteed aan doelstellingen	73.024	61.302	62.642
Kosten werving baten	1.590	1.929	1.265
Kosten beheer en administratie	13.005	10.557	7.599
Som der lasten	87.619	73.788	71.506
Saldo voor financiële baten en lasten	4.178	-4.328	8.103
Saldo financiële baten en lasten	-1.203	-3	238
Saldo van baten en lasten	2.975	-4.331	8.341
Bestemming saldo van baten en lasten:			
Toevoeging/onttrekking aan:			
Continuïteitsreserve	-568		-1.446
Bestemmingsreserves	-2.842		-6.316
Bestemmingsfondsen	435		-579
	-2.975	4.331	-8.341

Financieel resultaat

De begroting voor 2022 was vóór inzet van bestemmingsfondsen en -reserves 4.331.000 euro negatief. Het gerealiseerde financieel resultaat over 2022 komt vóór bestemming uit op een saldo van 2.975.000 euro positief (2021: 8.341.000 euro positief). Na mutaties van bestemmingsfondsen en -reserves resulteert een positief saldo van 568.000 euro dat wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

Een van de belangrijkste redenen voor de verbetering van het resultaat 2022 is het feit dat de organisatie in 2022 actief stuurt op het voorkomen van het negatieve begrote resultaat. Dit is met name zichtbaar bij de afdelingen BKOD en Bedrijfsvoering, waar we een onderbesteding ten opzichte van de begroting realiseren. In de dienstverlening (asiel, integratie, Oekraïne) realiseren we conform begroting of een (beperkte) overbesteding. Daarnaast komen er aan het einde van 2022 meer donateurgelden binnen dan begroot. Deze worden in 2023 ingezet en dragen dus mede bij aan het positieve resultaat 2022. Op totaalniveau zien we dat de verbetering van het resultaat met name wordt toegeschreven aan de beheersing van de kosten.

In 2022 ontwikkelen we veel nieuwe diensten voor Oekraïense vluchtelingen en in (crisis)-noodopvanglocaties, en zijn bestaande diensten uitgebreid. Zo zijn er meer azc's en helpen we meer statushouders dan begroot. Om dit werk te kunnen realiseren trekken we veel nieuwe betaalde en onbetaalde medewerkers aan. De baten stijgen ten opzichte van de begroting met 32 procent. De kosten stijgen ook, maar minder hard. We sturen op het in balans houden van de baten en lasten.

In het turbulente jaar 2022 kunnen we het resultaat beschouwen als een groot compliment aan al onze betaalde en onbetaalde medewerkers.



Verskil met de begroting

Het saldo van baten en lasten komt vóór bestemming 7.306.000 euro beter uit dan begroot. Dit hogere saldo heeft verschillende belangrijke oorzaken:

- We realiseren 22.337.000 euro meer baten dan begroot.
- Door de oorlog in Oekraïne begeleiden we ook veel Oekraïense vluchtelingen. We ontvangen daarvoor een subsidie van 8.400.000 euro die niet was begroot.
- De subsidie voor asiel is 1.025.000 euro hoger dan begroot.
- De gemeentelijke baten zijn 5.998.000 euro hoger dan begroot. Dit komt enerzijds doordat de taakstelling gedurende het jaar is verhoogd en een groot aantal gemeenten meer statushouders huisvest. Anderzijds is er een positief effect door de begroting die behoudend is opgesteld, vanwege de onzekerheid die er is rondom het aantal statushouders dat daadwerkelijk gehuisvest wordt.
- De baten uit fondsenwerving zijn 3.000.000 euro hoger dan begroot, waarvan 700.000 euro betrekking heeft op geormerkte donaties en giften. De baten uit fondsenwerving stijgen doordat we in december extra succesvolle fondsenwervende acties houden.
- We ontvangen 2.168.000 euro baten van van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Start Foundation om RefugeeWork te ontwikkelen. Deze baten waren niet begroot.
- De baten uit de inburgeringsactiviteiten zijn 950.000 euro hoger dan begroot. In de begroting gingen we uit van een afbouw van activiteiten. Door het stoppen van een aantal taalscholen realiseren we een hogere instroom van cursisten.
- De baten van loterijenorganisaties zijn 558.000 euro hoger dan begroot. Dit komt omdat we extra middelen krijgen om RefugeeHelp te ontwikkelen.
- We realiseren 13.831.000 euro meer lasten dan begroot. Aan de primaire doelstelling Asiel besteden we 1.327.000 euro minder dan begroot. Aan de primaire doelstelling Integratie besteden we 10.811.000 euro meer dan begroot, onder andere vanwege het nieuwe programma Oekraïne (8.400.000). Daarnaast is er in 2022 sprake van hogere taakstellingen. Aan de primaire doelstelling inburgeringsaanbod besteden we 1.029.000 euro meer dan begroot. In de begroting was uitgegaan van een afbouw van de inburgeringsactiviteiten. In werkelijkheid zijn de activiteiten minder afgebouwd dan begroot. Aan de primaire doelstelling BKOD besteden we 1.209.000 euro meer dan begroot.

Door het stoppen van een aantal taalscholen realiseren we een hogere instroom van cursisten bij de inburgering dan verwacht.

Analyse baten

In 2022 realiseren we 91.797.000 euro aan baten, in vergelijking met 79.609.000 euro in 2021. Een stijging van 12.188.000 euro, zijnde 15,3 procent. Ongeveer 87 procent van onze baten realiseren we jaarlijks door subsidie- en fondsaanvragen en donateurs. Ongeveer 13 procent van de baten zijn verbonden aan meerjarenafspraken, bijvoorbeeld de bijdrage van de Nationale Postcode Loterij en de aanbestedingen maatschappelijke begeleiding en inburgering. We zijn ons bewust van het risicoprofiel en implementeren hiervoor beheersmaatregelen, zoals een flexibele schil en afspraken met subsidiegevers over de vergoeding van afbouwkosten. In 2022 realiseren we geen bijzondere baten die specifieke toelichting behoeven.

Ontwikkeling continuïteitsreserve & liquiditeit

De continuïteitsreserve is bedoeld voor het opvangen van toekomstige tegenvallers. De continuïteitsreserve is ultimo 2022 na de hiervoor genoemde toevoeging gestegen tot 15.085.000 euro. Dit is 21 procent van het balanstotaal en bedraagt 17 procent van de lasten. De solvabiliteit, rekening houdend met de bestemmingsreserves en -fondsen, is ultimo 2022 48 procent van het balanstotaal.

De continuïteitsreserve, bestemmingsreserve en -fondsen zijn grotendeels in liquide vorm aanwezig. Per jaareinde bedragen de liquide middelen 43.592.000 euro. Als maatstaf voor de liquiditeit hanteren we de current ratio. De current ratio exclusief de effectenportefeuille per 31 december 2022 is 1,79 (2021: 2,28) waarmee we de doelstelling van 1,2 behalen. Door het positieve saldo van baten en lasten 2022 stijgt onze liquiditeit.

Kosten van Beheer & Administratie

De kosten van Beheer & Administratie (B&A) zijn de kosten die een organisatie maakt in het kader van de (interne) beheersing en administratievoering, die niet worden toegerekend aan de doelstellingen of de werving van baten. Voor de uitwerking volgen we, net als voorgaande jaren, het advies van Goede Doelen Nederland. Onder de kosten van B&A nemen we de kosten op van bestuur, secretariaat, financiële afdeling, ICT, huisvesting en facilitair en Mens & Organisatie. Het Centraal Bureau Fondsenwerving neemt als onderdeel van haar erkenningsregeling op dat de instelling een norm vaststelt voor de hoogte van de kosten voor B&A, maar bepaalt geen norm voor de hoogte.

Wij stellen in 2019, als onderdeel van het strategisch financieel beleid, intern als norm vast dat 10 procent van de totale kosten mag worden besteed aan kosten B&A. In 2022 komen we uit op 14,8 procent (2021: 10,6 procent), daarmee halen we de interne norm niet. Gezien de fusie, de implementatie van AFAS, de ontwikkelkosten voor nieuwe dienstverlening voor Oekraïense vluchtelingen, ICT-vernieuwing en de grote stijging van het aantal personeelsleden zijn de kosten van B&A hoger dan de norm. Het bestuur zal in 2023 de norm evalueren, een benchmark laten opstellen en sturen op het behalen van de norm.

x €1.000	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Kosten beheer en administratie	13.005	10.557	7.599
Totale lasten	87.619	73.788	71.506
Kosten van beheer en administratie in % van de totale lasten	14,8%	14,3%	10,6%

Doelmatigheid

In 2022 besteden we van de totale baten 73.024.000 euro aan de doelstellingen, ofwel 80 procent aan de doelactiviteiten. Dit was begroot op 88 procent en hoger dan voorgaand jaar. De procentuele verhouding tussen de bestedingen aan de doelstellingen en totale lasten komt uit op 83 procent. Het bestedingspercentage baten over de afgelopen jaren is als volgt:

x €1.000	2022	2021	2020	2019	2018
Besteed aan doelstellingen	73.024	62.642	62.966	73.895	83.708
Totaal van de baten	91.797	79.609	73.169	78.913	88.998
Bestedingspercentage	80%	79%	86%	94%	94%

Het bestedingspercentage baten is bepaald door het totaal van de bestedingen aan de doelstellingen te delen door het totaal van de baten.

Het bestedingspercentage lasten over de afgelopen jaren is als volgt:

x €1.000	2022	2021	2020	2019	2018
Besteed aan doelstellingen	73.024	62.642	62.966	73.895	83.708
Totaal van de lasten	87.619	71.506	70.474	82.524	93.381
Bestedingspercentage	83%	88%	89%	90%	90%

Het bestedingspercentage lasten is bepaald door het totaal van de bestedingen aan de doelstellingen te delen door het totaal van de lasten. Schommelingen in de percentages hebben verband met de krimp en groei van de basisactiviteiten en incidentele extra uitgaven.

Wervingskosten baten

De kosten fondsenwerving bestaan uit door onze medewerkers bestede uren gewaardeerd tegen de integrale kostprijs, vermeerderd met door derden in rekening gebrachte directe toerekenbare kosten. In de kosten van eigen fondsenwerving nemen we de kosten op voor voorlichting, publiciteit en public relations.

x €1.000	Gemiddeld	2022	2021	2020	2019
Baten uit eigen fondsenwerving	8.328	9.805	9.595	7.539	6.374
Kosten uit eigen fondsenwerving	1.229	1.590	1.265	1.111	951
Kosten in % van de baten	15%	16%	13%	15%	15%

Beleggingsbeleid

Het doel van onze beleggingsportefeuille is het in stand houden van ons vermogen, rekening houdend met inflatie. We voeren een duurzaam, solide, defensief en maatschappelijk verantwoord beleggingsbeleid dat is vastgelegd in ons beleggingsbeleid en vastgesteld door de raad van toezicht. We hebben een overeenkomst van vermogensbeheer met Van Lanschot, voor onbepaalde tijd maar tussentijds opzegbaar. In deze overeenkomst is afgesproken dat de individuele aandelen en bedrijfsobligaties voldoen aan de absolute en relatieve duurzaamheidscriteria (uitsluitingsthema's en filtercriteria) voor bedrijven en landen, zoals vastgelegd in het Handboek Duurzaamheidscriteria (juli 2019). De beleggingshorizon is langer dan vijf jaar. De vermogensbeheerder rapporteert iedere maand over de behaalde beleggingsresultaten. Eén keer per jaar evalueren we het beleggingsmandaat.

We beleggen niet in onderwerpen die in strijd zijn met onze doelstellingen. Zo sluiten we onder andere onderwerpen uit die linken aan mensenrechtenschendingen, kinderarbeid, discriminatie en wapens. Ook beleggen we niet in landen waartegen een sanctie is uitgevaardigd door de Verenigde Naties of de Europese Unie. De aandelen en obligaties waarin we beleggen, worden door een extern bureau gescreend op duurzaamheid. In 2022 besluiten we, mede als gevolg van de Russische inval in Oekraïne, om aandelen uit Emerging Markets uit de portefeuille te verwijderen, zodat er niet belegd wordt in landen als China en Qatar.

In 2022 behalen we een negatief beleggingsresultaat, - 887.000 euro (-14,3 procent). In 2022 stijgt de inflatie als gevolg van verstoringen in de aanvoerketens, met name door de Russische inval in Oekraïne. Energieprijzen stijgen aanzienlijk en dit heeft invloed op het algehele prijspeil. Door de hogere inflatie stijgen zowel de beleids- als kapitaalmarktrentes fors, met als gevolg dalende obligatie- en aandelenkoersen.

Zo daalt de AEX-index in 2022 met 13,7 procent en gaat de wereldwijde beursindex MSCI World met 23 procent omlaag. Deze ontwikkelingen hebben weerslag op ons beleggingsrendement in 2022. Na 3 opeenvolgende jaren met een positief beleggingsresultaat realiseren we in 2022 een aanzienlijk verlies op de beleggingsportefeuille. De vergelijkingsmaatstaf die we hanteren, de benchmark, heeft een resultaat van -13,4 procent. Onze beleggingsportefeuille komt hiermee 0,9 procent lager uit dan de benchmark.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten bestaan voornamelijk uit rentebaten en baten uit beleggingen. Het resultaat uit beleggingen ontwikkelt zich, in relatie tot het belegd vermogen, de afgelopen vijf jaren als volgt:

x €1.000	2022	2021	2020	2019	2018
Obligatierente	39	47	80	111	104
Dividend	38	52	37	43	48
Gerealiseerd koersresultaat	(3)	200	(33)	31	(67)
Ongerealiseerd koersresultaat	(924)	122	228	335	(309)
Bruto beleggingsresultaat	(850)	421	312	520	(224)

Kosten beleggingen	37	37	37	37	37
Netto beleggingsresultaat	(887)	384	275	483	(261)
Rendement beleggingen	-14,3%	5,4%	4,1%	7,5%	-4,4%

Beleggingen ultimo boekjaar	2022	2021	2020	2019	2018
- obligaties beursgenoteerd	4.304	4.699	4.505	4.503	4.269
- aandelen beursgenoteerd	1.644	2.280	2.089	1.507	1.670
- geldmarkt	247	100	119	428	18
Totaal	6.195	7.079	6.713	6.438	5.957

In 2022 behalen we een negatief rendement op beleggingen van 14,3 procent. In het jaar 2021 behaalden we nog een positief rendement van 5,4 procent.

Risicomanagement

In 2022 blijven we werken aan ons risicomanagement. In het begin van het jaar stellen we een team samen dat het risicomanagement zal implementeren en uitvoeren. Ook maken we voor het eerst een risicoanalyse voor ons als landelijke organisatie.

Op basis van een omgevingsanalyse inventariseren we jaarlijks de risico's die een bedreiging kunnen vormen voor het realiseren van onze doelstellingen. Op basis van een inschatting van de impact en van de kans dat het risico zich voordoet, stellen we voor interne doelen een overzicht (de organisatiebrede risicoanalyse) samen van de grootste risico's die voor 2022 geïnventariseerd zijn. De impact is niet alleen gebaseerd op de financiële consequenties voor de organisatie, maar ook op onze reputatie. We maken onderscheid tussen strategische risico's (inclusief reputatie), operationele risico's, financiële risico's (inclusief fraude) en risico's bij wet- en regelgeving. De volgende risico's worden voor 2022 als hoog ingeschat:

Strategische risico's:

- Reputatieschade van de stichting en/of vluchtelingen en asielzoekers.
- Onvoorspelbaarheid van de hoeveelheid werk.

Operationele risico's:

- Tekort aan betaalde en onbetaalde medewerkers door hoge uitstroom en krapte op de arbeidsmarkt.
- Hoog ziekteverzuim en hoge werkdruk.
- Het niet waar kunnen maken van de afspraken met 'opdrachtgevers'.
- Privacyschending en datalek.

Financiële risico's:

- Overbesteding, onderbesteding of niet goed kunnen verantwoorden van toegekende middelen.
- Het risico op fraude.
- Beleggingsrisico's.

Risico's bij wet- en regelgeving

- Niet voldoen aan wet- en regelgeving (bijvoorbeeld privacywetgeving, RJ650).

Drie risico's hebben in 2022 bovengemiddelde impact op de organisatie: 'tekort aan medewerkers', 'hoog ziekteverzuim en hoge werkdruk' en 'onvoorspelbaarheid van de hoeveelheid werk'. Door de inzet van extra recruitment, het inhuren van externe medewerkers en het opzetten van een projectorganisatie om de Oekraïense vluchtelingen te begeleiden, schalen we de capaciteit effectief op. We werken aan een nieuwe verzuimaanpak en we zetten in 2022 extra psychologische ondersteuning in voor medewerkers die hier behoefte aan hebben. In 2023 bepalen we de strategie voor een gezonde en flexibele inzet van medewerkers en vrijwilligers. De directie Bedrijfsvoering ontwikkelt zich als business partner, waardoor het management zich focust op het nakomen van de afspraken met de opdrachtgevers. Tenslotte richten we in 2023 de interne auditfunctie in om periodiek te meten of wet- en regelgeving en gestelde kaders worden nageleefd en om het frauderisico verder te beperken.

Risicobereidheid

Onze algemene risicobereidheid is 'terughoudend'. Dit betekent dat we weinig risico willen lopen en liever het zekere voor het onzekere nemen. De risicobereidheid is dan ook in alle gevallen laag ingeschaald.

Risicogovernance

De inrichting van ons risicomanagement is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- De directieraad is eindverantwoordelijk en de directeur Bedrijfsvoering is de sleutelfunctiehouder van risicomanagement. Besluitvorming vindt plaats binnen de directieraad op basis van consensus.
- Het team Kwaliteit- en Risicobeheersing coördineert, monitort, rapporteert, creëert bewustwording en adviseert en ondersteunt.
- Interne Audit toetst periodiek het integrale risicomanagementsysteem op opzet, bestaan en werking en rapporteert hierover aan de directieraad en de raad van toezicht.
- De raad van toezicht houdt toezicht op de uitvoering van het beleid door het bestuur. Een belangrijke taak van de raad van toezicht is het goedkeuren van de risicobereidheid.
- We kennen geen aparte Risicobeheercommissie. Deze rol wordt door de gehele raad van toezicht uitgevoerd.

Risicobeheersing

Onze risicobeheersing is ingericht op basis van het 'Three Lines' model. Dat betekent dat we werken via de volgende drie 'linies':

- De eerste lijn (risico-eigenaar) is verantwoordelijk voor de uitvoering van de processen en het beheersen van de bijbehorende risico's.
- De tweede lijn (team Kwaliteit & Risicobeheersing) adviseert, monitort en rapporteert over de beheersing van de risico's door de eerste lijn.
- De derde lijn (Externe Audit) toetst de inrichting en de werking van de eerste en tweede lijn en geeft daarover een objectief, onafhankelijk oordeel met de mogelijkheden tot verbetering.

Ontwikkelingen gedurende het verslagjaar

Fusie VluchtelingenWerk

Op 2 januari 2022 fuseren we van een vereniging met vijf leden naar één stichting. De fusie maakt de organisatie eenvoudiger. Er is een eenvoudige nieuwe governancestructuur met een nieuw bestuur, directieraad en ondernemingsraad. Dit zorgt ervoor dat we processen, zoals de bedrijfsvoering, administratie en ICT, efficiënter kunnen inrichten.

De bedrijfsvoering is gecentraliseerd in een nieuwe directie en ter ondersteuning is er een nieuw ERP-systeem geïmplementeerd. De basis van ons werk blijft de persoonlijke begeleiding aan vluchtelingen door een vrijwilliger, ondersteund door een beroepskracht. De fusie is geslaagd, maar vraagt in 2022 – in combinatie met de opvangcrisis en de oorlog in Oekraïne – veel van onze medewerkers en vrijwilligers: zij moeten hun weg vinden in een veranderende organisatie in turbulente tijden.

Inwerkingtreding Wet inburgering

Begin 2022 verandert er veel op het gebied van inburgering. Door de nieuwe Wet inburgering zijn gemeenten per 1 januari 2022 verantwoordelijk voor de inburgering en kopen zij de cursussen, veelal via aanbestedingen, in bij een taalaanbieder. We winnen de aanbesteding in vijf regio's. In 2022 sluiten we daardoor veel locaties en spannen we ons in om actuele cursisten te laten overgaan naar een andere goede taalschool. We zien we dat er onder de nieuwe wet vaak cursisten van verschillende niveaus noodgedwongen bij elkaar zitten. Dit maakt het voor een docent moeilijk om goed passend onderwijs te geven, middels onze belangenbehartiging vragen we daar landelijk aandacht voor. Daarnaast werken we in 2022 aan het op elkaar afstemmen van alle inburgeringsprocessen uit de voormalige regio's en aan ons interactieve inburgeringsprogramma.

Huisvestingscrisis en verhoogde taakstelling

Veel woningzoekenden hebben last van de krapte op de woningmarkt en dat geldt zeker ook voor startende vluchtelingen. In 2022 wachten gemiddeld 15.000 vluchtelingen op huisvesting. Zij houden COA-opvangplaatsen voor asielzoekers bezet. Door het lange wachten wordt hun integratie en participatie verder uitgesteld. Dit schaadt hun veerkracht en gezondheid en verkleint de kans op een voorspoedige en succesvolle integratie. De druk op gemeenten om vluchtelingen te huisvesten, neemt alsmaar toe. Gemeenten zoeken alternatieven voor huisvesting in bestaande huurwoningen, zoals transformatie van vastgoed of flexwoningen. Maar dit kost veel tijd en met een overvolle opvang is die er niet. Daarom worden vluchtelingen nu soms, vooruitlopend op reguliere huisvesting, tijdelijk ondergebracht in hotels of vakantieaccommodaties, zodat ze alvast kunnen starten met inburgering in afwachting van een huis.

Mudar (24) uit Syrië verblijft al negen maanden in een hal met honderden andere mannen. 'Het wachten voelt als een tunnel zonder licht.'

[Lees meer](#)



Ook de volgende ontwikkelingen hebben impact op ons werk:

- **Oorlog in Oekraïne:** Eind februari valt Rusland Oekraïne binnen. Het hele jaar zetten we ons op verschillende manieren in voor deze groep vluchtelingen. [Lees het verhaal](#).
- **Opvangcrisis:** Terwijl de opvang voor Oekraïners in rap tempo groeit, loopt het asielsysteem voor andere vluchtelingen helemaal vast. Een nieuw dieptepunt wordt bereikt als vluchtelingen buiten slapen voor het aanmeldcentrum in Ter Apel. [Lees meer](#).
- **Rechtszaak tegen de staat:** Als we geen vertrouwen meer hebben in de oplossingen voor de opvangcrisis, nemen we een drastisch besluit: we spannen een rechtszaak aan tegen de staat en het COA om opvang af te dwingen die voldoet aan de wettelijke minimale eisen. [Lees meer](#).
- **Wachttijden asiel- en gezinsherenigingsprocedure**
De wachttijden voor de asiel- en gezinsherenigingsprocedure lopen op tot recordhoogte.
- **RefugeeWork**
Koningin Máxima lanceert in november ons fonkelnieuwe banenplatform [refugeework.nl](#).

Begroting 2023, het jaar 2023 en verder

In 2023 staan we voor grote uitdagingen. De oorlog in Oekraïne, de opvangcrisis en de nieuwe spreidingswet, de invoering van de nieuwe inburgeringswet, hoge inflatie en energieprijzen, een krappe arbeidsmarkt en het migreren van zes entiteiten tot één stichting: het zijn ontwikkelingen die ook in 2023 blijvend de aandacht zullen hebben van de directieraad en de gehele organisatie.

De asielketen staat onder druk, wij zitten aan tafel, praten mee en positioneren ons als onderdeel van de oplossing. We hebben een sterke organisatie, met vele bevlogen medewerkers en vrijwilligers die zich dagelijks inzetten voor vluchtelingen. Deze hernieuwde positie levert ook meer werk op, de balans tussen deze ambities en wat de organisatie aankan is continu onderwerp van gesprek.

De druk op de uitvoering is hoog. De kwaliteit van ons werk moet omhoog en de werkdruk omlaag. Dit vraagt om meer inzet van medewerkers en vrijwilligers en het vergroten van de flexibele schil. Tegelijk hebben we te maken met een historisch krappe arbeidsmarkt, er worden daarom extra middelen ingezet voor werving en selectie en om huidige medewerkers te behouden. Extra tijdelijke inzet met externe inhuur zal ook in 2023 een rol spelen. Een dergelijke groei van het aantal medewerkers en vrijwilligers is verantwoord indien de ondersteunende en administratieve processen op orde zijn. Hierop zullen we investeren.

De belangrijkste eenmalige investeringen zijn: de organisatieontwikkeling in de dienstverlening en bij belangenbehartiging, ICT-vernieuwing, ontwikkeling van de strategie op Mens & Organisatie en het ontwikkelen van strategisch huisvestingsbeleid.

Op 20 december 2022 stelt het bestuur de begroting 2023 vast. Deze is op 20 december 2022 goedgekeurd door de raad van toezicht. De begroting is opgesteld conform het gestelde

Bedragen x € 1.000	Begroting 2023
Baten	
Subsidie SZW	1.100
Subsidiebatens gemeenten	46.937
Subsidiebatens J&V	21.000
Subsidiebatens J&V - Oekraïne	19.528
Subsidies diverse overheden	3.704
NPL	11.478
Donaties & giften geoormerkt	-
Donaties & giften ongeoormerkt	10.000
Baten inburgering regulier	2.409
Overige baten	625
Totaal baten	116.781
Lasten	
Besteed aan doelstellingen	
Asiel	22.494
Integratie	43.738
Inburgering	2.367
Oekraïne	16.209
BKOD	15.055
Totaal besteed aan doelstellingen	99.863
Kosten werving baten	1.439
Kosten beheer en administratie	24.801
Som der lasten	126.103
Financiële lasten	400
Resultaat voor inzet van bestemmingsreserves en taakstelling	-9.722
Onttrekking/dotaties bestemmingsreserves	5.790
Bezuinigingsopdracht directie	4.831
Resultaat na inzet van bestemmingsreserves en bezuinigingsopdracht	899

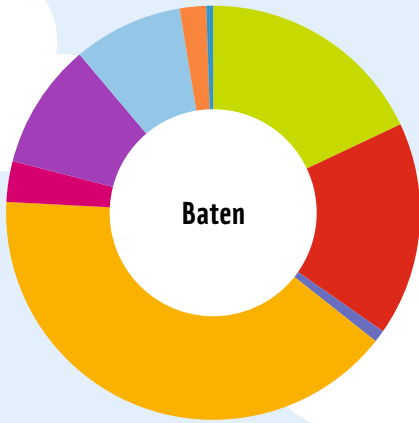
Kwaliteitsborging, monitoring en evaluatie

Ons team Kwaliteit- en Risicobeheersing (K&R) heeft als doel periodiek te controleren of we onze doelstellingen behalen en of de ontvanger tevreden is. Het team bestaat nu een jaar, en het proces is volop in ontwikkeling. In 2023 worden onze werkzaamheden beschreven in processen om ze vervolgens te evalueren en te monitoren of deze processen kunnen worden verbeterd; of zij voldoen aan wet- en regelgeving en aan onze normen en waarden. We zijn actief door heel Nederland. Vluchtelingen en opdrachtgevers moeten overal kunnen rekenen op kwalitatief goede dienstverlening, die voldoet aan uniforme eisen. Daarom richt team K&R zich op het waarborgen van kwaliteit en uniformiteit.

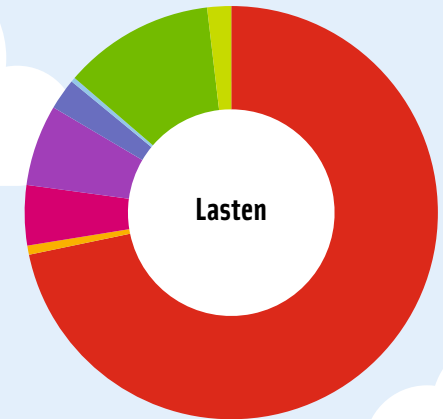
We hebben te maken met een historisch krappe arbeidsmarkt, er worden daarom extra middelen ingezet voor werving en selectie en om huidige medewerkers te behouden.



Begroting in een oogopslag



Subsidies J&V Asiel	21M
Subsidies J&V Oekraïne	19M
Subsidies SZW	1,1M
Subsidies gemeenten	46,9M
Subsidies Divers	3,7M
Nationale Postcode Loterij	11,5M
Donaties	10M
Baten Inburgering	2,4M
Overige baten	0,6M



Personeel	86,3M
Afschrijvingen	0,9M
Huisvesting	5,7M
ICT & Kantoor	7,6M
Organisatieontwikkeling	2,9M
Inburgering	0,4M
Activiteitenkosten	14,5M
Vrijwilligers	2,3M

Resultaat

Na inzet van een aantal maatregelen hebben we een sluitende begroting. We monitoren het aantal te vervullen vacatures en de activiteiten die we uitvoeren moeten kostendekkend zijn.

Baten

In 2022 werd nog gerekend met totale baten van 70 miljoen euro. In 2023 komen we uit op 117 miljoen. Dit komt door onze dienstverlening voor Oekraïense vluchtelingen, onze rol in de asielketen en het begeleiden van meer statushouders bij hun vestiging in gemeenten.

Lasten

In 2023 investeren we in onze ICT-infrastructuur, met nieuwe laptops en de overgang naar Microsoft. Daarnaast gaan we verder met de implementatie van de fusie bij Dienstverlening en BKOD. Ook investeren we dit jaar extra in de afdelingen M&O, Financiën en Control.

Uitdagingen 2023

- De druk op de asielketen
- De aanpak asielopvang en de nieuwe spreidingswet
- De oorlog in Oekraïne
- De uitwerking van de inburgeringswet
- De krappe arbeidsmarkt en het groot aantal te vervullen vacatures
- Het migreren van zes entiteiten tot één stichting
- Organisatiebreed versterken van de bedrijfsvoering

actief in
280
gemeenten

1.284
medewerkers

1.100
FTE**

9.300
vrijwilligers

36.350
te vestigen
statushouders

* 280 van de 342 gemeenten (81.9%)
** Het aantal FTE is afhankelijk van de gerealiseerde baten

Fondsen en steun

In 2022 werven we meer particuliere donateurs en aanzienlijk meer inkomsten via particuliere fondsenwerving dan het jaar ervoor. Het groeiende aantal donateurs laat zien dat de Nederlandse bevolking betrokken is bij vluchtelingen.

Naast de bijdragen van onze donateurs ontvangen we steun van de Nationale Postcode Loterij, de overheid en gemeenten, bedrijven en instellingen. We zijn ontzettend dankbaar dat wij ons dankzij deze steun kunnen blijven inzetten voor vluchtelingen.



2. Jaarrekening

2.1 Balans

Na resultaatbestemming – bedragen zijn x € 1.000

	Ref.	31-12-2022	31-12-2021
Activa			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1	-	13
Materiële vaste activa	2	595	491
Financiële vaste activa	3	188	277
		783	781
Vlottende activa			
Vorderingen en overlopende activa	4	21.215	8.325
Effecten	5	6.195	7.079
Liquide middelen	6	43.592	36.607
		71.002	52.011
Totaal activa		71.785	52.792
Passiva			
Reserves en fondsen			
Reserves			
Continuïteitsreserve	7.1	15.085	14.826
Bestemmingsreserves	7.2	17.477	14.661
		32.562	29.487
Fondsen			
Bestemmingsfondsen	7.3	1.924	2.359
Totaal reserves en fondsen		34.486	31.846
Vorzieningen	8	1.025	1.106
Kortlopende schulden en overlopende passiva	9	36.274	19.840
Totaal passiva		71.785	52.792

2.2 Staat van baten en lasten

Bedragen zijn x € 1.000

BATEN	Ref.	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Baten van particulieren	10	9.805	7.270	9.595
Baten van bedrijven		315	-	151
Baten van loterijorganisaties (NPL)	11	10.558	10.000	10.000
Baten van subsidies van overheden	12	66.572	48.422	49.273
Baten van andere organisaties zonder winststreven		1.105	1.660	1.972
Som van de geworven baten		88.355	67.352	70.991
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	13	2.769	1.819	6.861
Overige baten	14	673	289	1.757
Som van de baten		91.797	69.460	79.609
LASTEN				
Besteed aan doelstellingen				
Asiel		14.833	16.160	13.771
Integratie		48.158	37.347	34.428
Inburgeringsaanbod		3.023	1.994	6.668
BKOD		7.010	5.801	7.775
Totaal besteed aan doelstellingen		73.024	61.302	62.642
Kosten werving baten		1.590	1.929	1.265
Kosten beheer en administratie	15	13.005	10.557	7.599
Som der lasten		87.619	73.788	71.506
Saldo voor financiële baten en lasten		4.178	-4.328	8.103
Saldo financiële baten en lasten	16	-1.203	-3	238
Saldo van baten en lasten		2.975	-4.331	8.341
Bestemming saldo van baten en lasten:				
Toevoeging/onttrekking aan:				
Continuïteitsreserve	7.1	-568		-1.446
Bestemmingsreserves	7.2	-2.842		-6.316
Bestemmingsfondsen	7.3	435		-579
		-2.975	4.331	-8.341

2.3 Kasstroomoverzicht

Bedragen zijn x € 1.000

	Ref.	2022		2021	
		€	€	€	
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Resultaat			2.975		8.341
Aanpassingen voor:					
- Afschrijvingen		320		792	
- Mutaties voorzieningen	8	-81		-119	
- Deconsolidatie voorzieningen		17		-	
- Mutaties werkkapitaal					
- Voorraden		-		23	
- Vorderingen	4	-12.801		-832	
- Deconsolidatie vorderingen		-38		-	
- Effecten	5	884		-366	
- Kortlopende schulden	9	16.432		1.427	
- Deconsolidatie kortlopende schulden		173			
			4.906		925
Kasstroom uit operationele activiteiten			7.881		9.266
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings in (im)materiële vaste activa	1-2	-411		-44	
Desinvesterings in (im)materiële vaste activa	1-2	-		-	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			-411		-44
Kasstroom uit financieringsactiviteiten					
Aflossingen van langlopende schulden		-		-	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			-		-
Mutatie geldmiddelen			7.472		9.224
Liquide middelen einde boekjaar	6		43.592		36.607
Liquide middelen begin boekjaar	6		36.607		27.383
Deconsolidatie liquide middelen begin boekjaar			487		-
Mutatie geldmiddelen			7.472		9.224

2.4 Algemene waarderingsgrondslagen

2.4.1 Algemeen

De organisatie wordt tot 1 januari 2022 gedreven in de vorm van een vereniging met als statutaire naam: Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. De vereniging is tot dat moment ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer: 40532333. Per 2 januari 2022 gaan de 5 regionale stichtingen van VluchtelingenWerk en de Vereniging op in VluchtelingenWerk Nederland; één landelijke stichting. De statutaire naam is Stichting VluchtelingenWerk Nederland. De statutaire vestigingsplaats is Amsterdam. Het hoofdkantoor is tevens gevestigd in Amsterdam aan het Surinameplein 122. De stichting is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer: 40532333.

De activiteiten van de stichting zijn gericht op het realiseren van de volgende statutaire doelen:

- Het zich op basis van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens inzetten voor de bescherming van asielzoekers en vluchtelingen, door begeleiding en belangenbehartiging bij hun toelating, opvang en maatschappelijke participatie en integratie.
- Het ondernemen van activiteiten gericht op de bescherming en de belangenbehartiging van asielzoekers en vluchtelingen in Nederland, maar ook buiten Nederland, met name in Europa.
- Het zich, waar plaatselijk of regionaal nodig en/of gewenst voor de uitvoering van het gestelde hierboven, doen inzetten voor overige migranten.
- Voorts al hetgeen met het vorenstaande rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Met ingang van 1 januari 2022 is de duurzame verbinding tussen stichting VluchtelingenWerk Nederland en Stichting instituut voor Mensenrechten en Medisch Onderzoek (iMMO) opgeheven en zijn de cijfers van iMMO niet langer opgenomen in de jaarrekening van 2022. De deconsolidatie heeft effect op de vorderingen en overlopende activa, liquide middelen, continuïteitsreserve, bestemmingsreserves, voorzieningen en kortlopende schulden en overlopende passiva.

Vergelijkende cijfers

De vergelijkende cijfers zijn samengesteld uit de gegevens van de enkelvoudige jaarrekening van de vereniging (landelijk bureau), de vijf leden (de regionale stichtingen) van de vereniging en iMMO. In de vergelijkende cijfers zijn de volgende entiteiten opgenomen met vermelding van het centraal kantoor:

1. Vereniging VluchtelingenWerk Nederland (Landelijk Bureau)	Amsterdam
2. Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland	Groningen
3. Stichting VluchtelingenWerk Oost-Nederland	Arnhem
4. Stichting VluchtelingenWerk Zuid-Nederland	Eindhoven
5. Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland	Rotterdam
6. Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland	Zaandam
7. Stichting instituut voor Mensenrechten en Medisch Onderzoek (iMMO)	Diemen

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van de stichting zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

2.4.2 Waarderingsgrondslagen jaarrekening

Algemeen

De jaarrekening van VluchtelingenWerk is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving. In het bijzonder is rekening gehouden met richtlijn 650 (RJ 650) betreffende de jaarverslaggeving voor fondsenwervende organisaties en de beleidsregels WNT 2022. Activa en verplichtingen worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans en de staat van baten en lasten zijn referenties opgenomen waarmee wordt verwezen naar de toelichting. De jaarrekening is opgesteld in euro's. Transacties in vreemde valuta worden omgerekend in euro's tegen de koers op transactiedatum.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen en bijzonderen waardeverminderingen. De immateriële vaste activa worden aangehouden in het kader van de doelstelling.

Financiële vaste activa

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen omvatten betaalde waarborgsommen. Deze worden gewaardeerd tegen de nominale waarde. De financiële vaste activa worden aangehouden in het kader van de reguliere bedrijfsvoering en de doelstelling.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen. De materiële vaste activa worden aangehouden in het kader van de reguliere bedrijfsvoering en de doelstelling.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Dit is meestal de nominale waarde. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering. Vorderingen worden aangehouden in het kader van de doelstelling.

Effecten

Alle effecten zijn beursgenoteerd. De effecten worden gewaardeerd tegen marktwaarde op balansdatum. Waardeveranderingen van de effecten zijn verwerkt in de staat van baten en lasten. De effecten worden aangehouden ter belegging.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas- en banktegoeden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde. De liquide middelen worden aangehouden in het kader van de reguliere bedrijfsvoering en de doelstelling. De liquide middelen staan vrij ter beschikking van de stichting, tenzij anders is aangegeven.

Reserves en fondsen

Er wordt onderscheid gemaakt tussen reserves en fondsen. De reserves bestaan uit een continuïteitsreserve en uit bestemmingsreserves.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve betreft dat deel van het eigen vermogen waar geen specifieke bestemming aangegeven is door derden of door het bestuur van de stichting. De continuïteitsreserve van de stichting is bedoeld als dekking voor de risico's op korte en middellange termijn.

Bestemmingsreserves

Onderdelen van het eigen vermogen met een beperkte bestedingsmogelijkheid worden op de balans afgezonderd. Voor de bestemmingsreserves zijn geen verplichtingen aangegaan.

Bestemmingsfondsen

Onderdelen van het eigen vermogen met een beperkte bestedingsmogelijkheid worden op de balans afgezonderd. Indien de beperking door derden is bepaald, wordt dit deel aangemerkt als bestemmingsfonds.

Voorziening

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen, die op balansdatum bestaan en waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de nominale waarde van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen.

Voorziening loopbaanbudget

De voorziening loopbaanbudget ter ondersteuning van de individuele inzetbaarheid en ontwikkeling in het werk van werknemers. De vorming vindt plaats conform de bepalingen van de CAO Sociaal Werk.

Voorziening wachtgeld-/transitievergoeding

De voorziening wachtgeld-/transitievergoeding is gebaseerd op de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB). De WAB is vanaf 1 januari 2020 in werking getreden. Op grond van deze wet is in 2022 een voorziening gevormd voor tijdelijke arbeidscontracten waarvan aannemelijk is dat zij niet worden verlengd.

Kortlopende schulden en overlopende passiva

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Dit is meestal de nominale waarde.

Grondslagen van de bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen het totaal van de baten en het totaal van de lasten. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd. De lasten worden verantwoord zodra zij voorzienbaar zijn. De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Baten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen, worden eveneens in de staat van baten en lasten verwerkt. Indien deze baten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden opgenomen in de desbetreffende bestemmingsreserve respectievelijk bestemmingsfonds. Een onttrekking aan de bestemmingsreserve respectievelijk bestemmingsfonds wordt als besteding (last) verwerkt in de staat van baten en lasten. In geval van (project)subsidies met een looptijd langer dan 1 jaar wordt het niet bestede deel opgenomen als nog te besteden bedragen tenzij de subsidievoorwaarden anders aangeven. Dividenden worden verantwoord op moment van ontvangst. De gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen van de effecten zijn verwerkt in het resultaat. De niet financiële bijdrage die door vrijwilligers wordt geleverd is uiterst belangrijk voor VluchtelingenWerk, maar wordt niet in de staat van baten en lasten verantwoord.

Baten van particulieren

Donaties en giften van particulieren worden als baten verantwoord op het moment van ontvangst. Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige betalingen in de vorm van voorschotten zijn in het verslagjaar waarin ze zijn ontvangen verantwoord als baten uit nalatenschappen.

Baten van loterijorganisaties

De baten worden verantwoord op basis van de contractueel vastgestelde jaarlijkse bijdrage.

Baten van subsidies van overheden

De batenverantwoording van subsidies is gebaseerd op de subsidiebeschikking en de daarin genoemde subsidievoorwaarden en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Budgetsubsidies worden toegerekend aan de periode waarover de subsidie betrekking heeft, eventueel gecorrigeerd met niet bestede middelen. Prestatiesubsidies worden in de baten verantwoord naar rato van de mate waarin de afgesproken prestaties op balansdatum zijn geleverd ten opzichte van de totale prestatie. De vaststelling van de subsidies vindt na afloop van het boekjaar plaats. De definitieve vaststelling kan afwijken van de bedragen die zijn opgenomen in deze jaarrekening. In deze jaarrekening zijn de subsidiebaten verantwoord vooruitlopend op de vaststelling door de subsidieverstrekkers.

Baten van andere organisaties zonder winststreven

Verantwoording van baten geschiedt op basis van de projectovereenkomsten / beschikkingen en is naar rato van de gemaakt subsidiabele kosten.

Baten Inburgering

Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten op het gebied van inburgering geschiedt op basis van de geleverde prestaties (lesuren) tot aan de balansdatum.

Overige baten

De overige baten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

Kostentoerekening

Asiel

De besteding aan de doelstelling Asiel betreft de begeleiding door VluchtelingenWerk tijdens en na de asielprocedure en stelt asielzoekers in staat de regie over hun eigen leven te behouden. VluchtelingenWerk draagt aantoonbaar bij aan een humaner asielbeleid.

Integratie

De besteding aan de doelstelling integratie betreft de bijdrage van VluchtelingenWerk aan volwaardige participatie van vluchtelingen in de Nederlandse samenleving. Integratie activiteiten spelen zich voor het overgrote deel af in gemeenten. Daar worden onder professionele aansturing, vluchtelingen begeleid en ondersteund door gekwalificeerde vrijwilligers van VluchtelingenWerk. Het merendeel van de activiteiten heeft betrekking op maatschappelijke begeleiding.

Inburgering

Inburgering is een speerpunt voor VluchtelingenWerk. Vluchtelingen zijn verplicht om binnen drie jaar het inburgeringsexamen te behalen. Hiervoor moeten zij zelf een passende inburgeringscursus zoeken. Sinds 2013 biedt VluchtelingenWerk ook inburgeringscursussen aan.

BKOD (Belangenbehartiging, Kennis, Ontwikkeling, Dienstverlening)

De besteding aan de doelstelling BKOD maakt VluchtelingenWerk zichtbaar en herkenbaar in Nederland en draagt bij aan draagvlak in de samenleving ten aanzien van asielopvang en vluchtelingen. De kosten die gemaakt worden bij BKOD betreffen de kosten van belangenbehartiging, begeleiding, diensten en ontwikkeling.

Beheer en Administratie

Voor de toerekening van de kosten wordt de aanbeveling 'Kosten toerekening Beheer en Administratie' van Goede Doelen Nederland gevolgd. Directe inspanningen voor de doelstelling kunnen volgens de aanbeveling worden uitgezonderd van de toerekening. Kosten van beheer en administratie zijn die kosten die de organisatie maakt in het kader van de (interne) beheersing en administratievoering en niet worden toegerekend aan de doelstellingen of de werving van baten.

Personeelskosten

Salarissen, sociale lasten en pensioenpremie worden op grond van de arbeidsvoorwaarden conform de CAO Sociaal Werk verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan de medewerkers.

Pensioenregeling

VluchtelingenWerk is aangesloten bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn. De premies worden verantwoord als lasten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen. Op basis van de pensioenregeling zijn er naast de verschuldigde premies geen andere verplichtingen met een onzeker karakter waardoor geen voorziening in de jaarrekening is opgenomen.

De belangrijkste kenmerken van de pensioenregeling zijn de volgende:

- Er is sprake van een middelloonregeling.
- De dekkingsgraad van Pensioenfonds Zorg en Welzijn is eind 2022 109,2% (2021: 106,6%).
- De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds dit toelaat.
- Zowel VluchtelingenWerk als de medewerkers hebben elk een bijdrage van 50% van de totale pensioenpremie.

Financiële baten en lasten

De gerealiseerde en ongerealiseerde koersresultaten worden in het desbetreffende boekjaar opgenomen in de staat van baten en lasten. Dividenden worden verantwoord in het boekjaar waarin zij betaalbaar worden gesteld. De rentebaten en -lasten en de met beleggingen gemoeide kosten worden verantwoord in het boekjaar waarop zij betrekking hebben.

Grondslagen voor het opstellen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangen en betaalde rente en ontvangen dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

2.5 Toelichting op de balans

Immateriële vaste activa (1)

	31-12-2022	31-12-2021
Software	-	13
	Software	
Boekwaarde per 1 januari 2022	13	
Investerings gedurende boekjaar	-	
Afschrijvingen gedurende boekjaar	-13	
Boekwaarde per 31 december 2022	-	
Cumulatief		
Totale aanschafwaarde per 31 december 2022	1.177	
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december 2022	1.177	
Boekwaarde per 31 december 2022	-	

Materiële vaste activa (2)

	31-12-2022	31-12-2021
Verbouwingen	155	90
Inventaris	67	74
ICT apparatuur	373	327
Vervoermiddelen	-	-
	595	491

	Verbouwingen	Inventaris	ICT apparatuur	Vervoermiddelen	Totaal
Boekwaarde per 1 januari 2022	90	74	327	-	491
Investerings gedurende boekjaar	82	38	291	-	411
Afschrijvingen gedurende boekjaar	-17	-45	-245	-	-307
Boekwaarde per 31 december 2022	155	67	373	-	595
Cumulatief					
Totale aanschafwaarde per 31 december 2022	520	546	2.361	10	3.437
Cum. afschrijvingen per 31 december 2022	365	479	1.988	10	2.842
Boekwaarde per 31 december 2022	155	67	373	-	595

De materiële vaste activa bestaan uit verbouwingen, inventaris, ICT apparatuur en vervoermiddelen. De afschrijvingspercentages variëren van 10% t/m 33%.

Financiële vaste activa (3)

	31-12-2022	31-12-2021
Waarborgsommen	188	277
	2022	2021
<i>Waarborgsommen</i>		
Boekwaarde per 1 januari	277	277
Nieuwe huurcontracten	61	-
Vervallen huurcontracten	-150	-
Boekwaarde per 31 december	188	277

Vorderingen en overlopende activa (4)

	31-12-2022	31-12-2021
Debiteuren	6.779	3.489
Af: voorziening dubieuze debiteuren	-162	-78
Nog te ontvangen bedragen (bijv. subsidies)	13.632	3.728
Vooruitbetaalde kosten	87	438
Vorderingen op inburgering	225	328
Overige vorderingen	654	420
Totaal	21.215	8.325

De vorderingen en overlopende activa zijn gestegen met € 12,9 miljoen. Dit wordt o.a. veroorzaakt door een stijging van de debiteuren met € 3,3 miljoen en een stijging van de nog te ontvangen bedragen met € 9,9 miljoen vanwege een wijziging in het facturatieschema.

Effecten (5)

	31-12-2022	31-12-2021
Obligaties	4.304	4.699
Aandelen	1.644	2.280
Geldmarkt	247	100
Totaal	6.195	7.079

De beleggingen zijn in overeenstemming met het vastgestelde beleggingsbeleid en voldoen aan de absolute en relatieve duurzaamheidscriteria (uitsluitingsthema's en filtercriteria) voor bedrijven en landen zoals vastgelegd in het Handboek Duurzaamheidscriteria (juli 2019). Het bovengenoemde bedrag bij Geldmarkt betreft een geblokkeerde rekening bij Van Lanschot waarbij zij de beleggingsportefeuille beheert via aan- en verkopen van aandelen en obligaties.

Liquide middelen (6)

	31-12-2022	31-12-2021
Liquide middelen	43.592	36.607
Totaal	43.592	36.607

De liquide middelen staan ter vrije beschikking met uitzondering van een bedrag van € 360.000, welke als bankgarantie zijn afgegeven ten behoeve van zekerheden voor huurovereenkomsten.

Reserves en fondsen

Hieronder wordt het eigen vermogen nader gespecificeerd en toegelicht.

Continuïteitsreserve (7.1)

De continuïteitsreserve is als volgt gemuteerd:

	2022	2021
Stand per 1 januari	14.826	13.380
Deconsolidatie	-309	-
Resultaatbestemming	568	1.446
Stand per 31 december	15.085	14.826

De continuïteitsreserve van VluchtelingenWerk is bedoeld als dekking voor de risico's op korte en middellange termijn. De Vereniging Goede Doelen Nederland heeft in de Handreiking verantwoord financieel beheer aangegeven om de continuïteitsreserve te bepalen op basis van een risicoanalyse. VluchtelingenWerk heeft de continuïteitsreserve gemaximeerd op 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie. VluchtelingenWerk blijft binnen de maximale omvang van de continuïteitsreserve.

Bestemmingsreserves (7.2)

Onderdelen van het eigen vermogen, waarvoor het bestuur een specifieke bestemming heeft aangegeven, worden op de balans apart vermeld.

Ten behoeve van de jaarrekening zijn de bestemmingsreserves gegroepeerd in vier categorieën: Personeel, Organisatie, Doelstelling en Overig. Hieronder is het verloop van de gegroepeerde reserves opgenomen:

	Personeel	Organisatie	Doel- stellingen	Overige	Totaal
Stand per 1-1-2022	314	2.894	11.053	400	14.661
Deconsolidatie	-26	-	-	-	-26
Onttrekking/vrijval	-	-	-2.126	-	-2.126
Toevoeging	-	150	4.818	-	4.968
Stand per 31-12-2022 na resultaatbestemming	288	3.044	13.745	400	17.477

Bestemmingsreserves Personeel

Hieronder zijn bestemmingsreserves opgenomen ter dekking van de fluctuaties in het personeelsbestand en voor wachtgeldregelingen.

Bestemmingsreserves Organisatie

De bestemmingsreserve organisatie is opgenomen ter dekking van met name (im)materiële vaste activa voor de bedrijfsvoering. Daarnaast bestaat de bestemmingsreserve organisatie uit middelen ter dekking van lasten in het kader van de verdere professionalisering van de werkorganisatie om de kwaliteit van de dienstverlening op peil te kunnen houden.

Bestemmingsreserves Doelstellingen

Hieronder zijn onder andere bestemmingsreserves opgenomen ten behoeve van de doelstellingen asiel, integratie en inburgering. De categorie "Doelstellingen" bevat een groot scala aan bestemmingsreserves. Hieronder volgt enige toelichting op een viertal bestemmingen die vallen onder deze categorie.

Asiel

Deze bestemmingsreserve, die in voorgaande jaren in regionale stichtingen was opgebouwd, is in 2022 volledig ingezet voor de doelstelling Asiel. Deze bestemmingsreserve is geheel in mindering gebracht op ons aanvullend subsidieverzoek. Ultimo 2022 is er geen bestemmingsreserve meer opgebouwd voor de doelstelling Asiel.

Integratie

Deze bestemmingsreserves worden met name aangelegd met overschotten op de gemeentelijke (traject) subsidies voor maatschappelijke begeleiding van Vluchtelingen in de gemeenten. De financiering van deze activiteiten gebeurt in veel gevallen op basis van een vaste prijs per traject. Deze reserve is opgebouwd in tijden van stijging van het aantal gehuisveste vluchtelingen waarbij de baten sterk toenamen, terwijl de vaste kosten van de stichting om deze activiteiten te kunnen aanbieden vrijwel gelijk bleven. De kostprijs per traject wordt lager bij een toename van het aantal trajecten. Deze reserve is gevormd om bij een daling van het aantal trajecten (en dus een stijging van de kostprijs per traject) de kwaliteit van de dienstverlening op hetzelfde niveau te houden.

Inburgering

Inburgering is een van de activiteiten van VluchtelingenWerk. Sinds 2013 biedt VluchtelingenWerk inburgeringscursussen aan en in 2022 is de nieuwe wet inburgering ingevoerd, waarbij gemeenten verantwoordelijk zijn voor de inburgering. In 2022 zijn er twee stromingen: groepen die onder de oude wet inburgering vallen en groepen die in de nieuwe wet inburgering vallen. Het uitgangspunt is dat beide stromingen kostendekkend zijn. Bij positieve resultaten op inburgering kunnen de resultaten in een specifieke bestemmingsreserve worden opgenomen om toekomstige investeringen ten behoeve van inburgering te kunnen financieren. Negatieve resultaten op inburgering, als gevolg van bijvoorbeeld krimp, kunnen in mindering gebracht worden op de bestemmingsreserve Inburgering.

Bestemmingsfondsen (7.3)

Onderdelen van het eigen vermogen met een beperkte bestedingsmogelijkheid worden op de balans afgezonderd. Indien de beperking door derden is bepaald, wordt dit deel aangemerkt als bestemmingsfonds.

	Vluchtelingenfonds	Overige	Totaal
Stand per 1 januari 2022	1.401	958	2.359
Onttrekking/vrijval	-476	-409	-885
Toevoeging	112	338	450
Stand per 31 december 2022	1.037	887	1.924

Vluchtelingenfonds

Dit is een door VluchtelingenWerk ingesteld noodfonds voor vluchtelingen. De aanvragen kunnen worden ingediend bij de fondsbeheerders en zijn onder meer bedoeld voor vergoeding bij gezinshereniging, vergoeding van legeskosten, documentonderzoek en dergelijke.

Overige bestemmingsfondsen

Deze fondsen bestaan hoofdzakelijk uit geormerkte middelen van gemeentelijke overheden.

Vorzieningen (8)

	Loopbaan- budget	Wachtgeld/ transitie- vergoeding	Overige	Totaal
Stand per 1 januari 2022	908	145	53	1.106
Deconsolidatie	-	-	-17	-17
Onttrekking/vrijval	-	-104	-36	-140
Toevoeging	62	14	-	76
Stand per 31 december 2022	970	55	-	1.025

Loopbaanbudget

In de CAO Sociaal Werk is het loopbaanbudget opgenomen. Met het loopbaanbudget kan de werknemer werken aan de loopbaan en inzetbaarheid op eigen maat en naar eigen behoefte, gericht op het verkrijgen en behouden van een sterke arbeidsmarktpositie. De besteding van de gelden kan over de jaargrens heen lopen. De looptijd van de opgebouwde voorziening LBB heeft een maximum van 36 maanden. Het kortlopende deel van deze voorziening is naar schatting 1/3 van de totaal opgebouwde voorziening.

Wachtgeld

De wachtgeldregeling wordt uitgevoerd conform de CAO Sociaal Werk.

Transitievergoeding

Voor de kosten van ontslagvergoedingen zijn voorzieningen gevormd.

Kortlopende schulden en overlopende passiva (9)

	31-12-2022	31-12-2021
Belastingen	4.016	3.845
Crediteuren	2.766	492
Nog te betalen bedragen	1.779	2.272
Overige vooruit ontvangen bedragen/nog te besteden	22.794	8.163
Reservering verlofsaldi	2.392	1.911
Overige schulden	2.527	3.157
Totaal	36.274	19.840

De kortlopende schulden en overlopende passiva stijgen met € 16,4 miljoen. Deze stijging wordt onder andere veroorzaakt door een stijging van de crediteuren met € 2,3 miljoen. In verband met de fusie en overgang naar een nieuw softwaresysteem zijn nagenoeg alle crediteuren ultimo 2021 betaald. Daarnaast zijn de overige vooruitontvangen bedragen/nog te besteden gestegen met € 14,6 miljoen. Hiervan heeft € 10,1 miljoen betrekking op nog te besteden subsidies (o.a. vanwege het nieuwe programma Oekraïne).

De kortlopende schulden hebben een resterende looptijd van korter dan één jaar. De reële waarde van de kortlopende schulden benadert de boekwaarde vanwege het kortlopende karakter ervan.

2.6 Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

VluchtelingenWerk is de volgende meerjarige financiële verplichtingen aangegaan:

Bedragen x € 1.000	< 1 jaar	1-5 Jaar	> 5 jaar	Totaal
Huurkosten	2.709	1.762	-	4.471
Informatiesystemen	4.826	1.010	-	5.836
KPN VPN en telefonie	587	-	-	587
Schoonmaak	132	40	-	172
Externe diensten divers	353	-	-	353
Totaal	8.607	2.812	-	11.419

VluchtelingenWerk is eind 2022 een verplichting aangegaan met Helminck en CSN Groep voor de levering van hardware en uren in 2023. Dit ten behoeve van de implementatie van het complete concept voor connectiviteit, security en beheer voor de (virtuele) locaties / kantoren van Vluchtelingenwerk en voor de Moderne Werkplek van geheel Vluchtelingenwerk. Deze verplichting bedraagt ongeveer € 4 miljoen en is opgenomen onder informatiesystemen.

De huurverplichtingen betreffen 207 locaties en zijn als volgt opgebouwd:

Bedragen x € 1.000	< 1 jaar	1-5 Jaar	> 5 jaar	Totaal
Centrale locatie Amsterdam	798	765	-	1.563
Overige locaties	1.911	997	-	2.908
Totaal	2.709	1.762	-	4.471

VluchtelingenWerk heeft een kredietovereenkomst afgesloten met Van Lanschot Bankiers tot maximaal € 2 miljoen. Deze kredietfaciliteit wordt momenteel niet benut.

2.7 Toelichting op de staat van baten en lasten

Toelichting baten

Baten van particulieren (10)

De baten van particulieren kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Donaties en giften	9.198		7.837
Nalatenschappen	607		1.758
Totaal	9.805	7.270	9.595

Baten van loterijorganisaties (11)

VluchtelingenWerk is met de Nationale Postcode Loterij in 2019 een contract overeengekomen, dat loopt tot eind 2022. Voor die jaren is een basisbedrag van € 8 miljoen en een extra structurele bijdrage van € 2 miljoen overeengekomen. Er is in 2023 een nieuw contract overeengekomen, dat loopt tot eind 2028. Voor die jaren is een bedrag van € 10 miljoen per jaar overeengekomen. In 2022 is een extra bijdrage van € 2 miljoen ter financiering van het project Refugee Help Plus dat loopt tot eind 2023. In 2022 is een bedrag van € 558.000 gerealiseerd.

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Bijdrage Nationale Postcode Loterij	10.558	10.000	10.000
Totaal	10.558	10.000	10.000

Subsidies van overheden (12)

De subsidies kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Gemeenten	41.475		36.500
Ministeries	20.602		11.556
Raad voor de Rechtsbijstand	1.091		1.062
Overige Rijkssubsidies/provincies/ overige subsidies	3.404		155
Totaal	66.572	48.422	49.273

Subsidies gemeenten

De belangrijkste financiers van de activiteiten van VluchtelingenWerk op lokaal en regionaal niveau zijn de gemeenten. VluchtelingenWerk voert activiteiten uit op het terrein van integratie, zoals maatschappelijke begeleiding, juridische begeleiding, arbeidsparticipatie en participatieverklaringstrajecten, en ontvangt hiervoor subsidie van een groot aantal gemeenten. De baten uit gemeentesubsidies zijn met ruim 14% gestegen. Deze stijging is een gevolg van de stijging van de taakstellingen van gemeenten.

Subsidies van ministeries

De subsidies van overheden zijn deels structurele subsidies voor activiteiten die VluchtelingenWerk Nederland uitvoert op verzoek van overheden en voor een ander deel projectsubsidies. In 2022 is hier de subsidie van het Oekraïne programma aan toegevoegd. De subsidies worden als baten verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen en VluchtelingenWerk de condities voor ontvangst kan aantonen.

Raad voor Rechtsbijstand

Met de Raad voor Rechtsbijstand is een overeenkomst gesloten voor het verlenen van rechtsbijstand aan vluchtelingen in de eerste fase van de asielprocedure.

Overige Rijkssubsidies/provincies/overige subsidies

De baten zijn sterk gestegen t.o.v. 2021. Dit wordt o.a. verklaard door het programma RefugeeWork (gestart in 2022) met een totaalbedrag aan baten van € 2,2 miljoen in 2022.

Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten (13)

De baten van inburgering kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Baten inburgering	2.769		6.803
Baten onderzoekopdrachten	-		58
Totaal	2.769	1.819	6.861

Overige baten (14)

De overige baten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
NOW	-		1.152
Overige baten	673		605
Totaal	673	289	1.757

In 2022 is er geen sprake van NOW-bijdragen.

Toelichting lasten

In dit onderdeel wordt een toelichting gegeven op de lasten.

Kosten beheer en administratie (15)

	Realisatie 2022	Realisatie 2021
Kosten beheer en administratie	13.005	7.599
Som der lasten	87.619	71.506
Kosten beheer en administratie in %	14,8%	10,6%

Het Centraal Bureau Fondsenwerving heeft als onderdeel van haar erkenningsregeling opgenomen dat de instelling een norm vaststelt voor de hoogte van de kosten voor beheer en administratie, maar heeft geen norm voor de hoogte daarvan bepaald. VluchtelingenWerk heeft als interne norm gesteld dat 10% van de totale kosten mag worden besteed aan kosten beheer en administratie. In 2022 is de uitkomst 14,8% waarmee de interne norm niet is gehaald. Gezien de fusie, de implementatie van AFAS, de ontwikkelkosten voor nieuwe dienstverlening voor Oekraïense vluchtelingen, ICT-vernieuwing en de grote stijging van het aantal personeelsleden zijn de kosten van beheer en administratie hoger dan de norm. Het bestuur zal in 2023 de norm evalueren en een benchmark laten opstellen en wordt er gestuurd op het behalen van de norm.

Financiële baten en lasten (16)

De rentebaten en de baten uit beleggingen zijn als volgt:

	Kosten	Contante opbrengsten	Gerealiseerd koersresultaat	Niet gerealiseerd koersresultaat	Totaal
Koersresultaat	-	-	-3	-924	-927
Saldo opgelopen rente	-	-	-	-	-
Obligaties (Coupons)	-	39	-	-	39
Aandelen (Dividenden)	-	38	-	-	38
Beheervergoeding	-37	-	-	-	-37
Overige kosten	-316	-	-	-	-316
Totaal 2022	-353	77	-3	-924	-1.203
Totaal 2021	-176	92	200	122	238

2.8 Overige toelichtingen

2.8.1 Kostenverdeelstaat - Toelichting bestedingen

Conform RJ 650 is in onderstaand tabel de lastenverdeling opgenomen waarin inzichtelijk gemaakt hoe de kostensoorten zich verhouden tot de doelstelling, de werving van de baten en beheer en administratie. De methodiek van toerekening is opgenomen bij de grondslagen van de bepaling van het resultaat.

Bestemming	Doelstelling				Werving baten	Beheer en Administratie	Totaal 2022	Totaal 2021
	Asiel	Integratie	Inburgering	BKOD				
Uitbesteed werk	328	2.226	45	538	131	2.902	6.170	6.931
Personeelskosten	9.987	32.860	1.924	4.344	482	6.023	55.619	48.811
Vrijwilligerskosten	287	1.298	32	94	2	77	1.790	1.620
Activiteitenkosten	3.174	3.749	563	805	592	1.312	10.194	3.100
Huisvestingskosten	166	4.300	270	433	8	577	5.754	4.989
Kantoorkosten (incl. ICT)	950	3.126	139	411	359	1.187	6.171	3.902
Algemene kosten	-98	421	18	356	14	891	1.602	1.325
Afschrijvingskosten	39	178	32	31	2	37	320	827
Totaal	14.833	48.158	3.023	7.010	1.590	13.005	87.619	71.506

2.8.2 Toelichting accountantskosten

De verantwoorde accountantskosten zijn als volgt:

	2022	2021
Controle jaarrekening	367	257
Andere controleopdrachten	155	131
Fiscaal advies	27	2
Totaal	549	390

De kosten voor andere controleopdrachten betreffen met name de kosten voor de controle van separate subsidieverantwoordingen.

2.8.3 Personeelskosten

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Salarissen	41.928		35.200
Sociale lasten	7.099		6.099
Pensioenpremie	3.900		3.319
Overige personeelskosten	8.862		3.314
Totaal	61.789	49.741	47.932
Aantal Fte's	799,24		690,20

De kosten personeel in loondienst stijgen met 18,6% ten opzichte van 2021. Dit wordt grotendeels verklaard een stijging van het aantal fte's met 15,8% (waaronder het nieuwe programma Oekraïne met 8,4%) en CAO-gerelateerde stijgingen.

De overige personele lasten stijgen met € 5,5 miljoen ten opzichte van 2021. De sterke stijging wordt voornamelijk veroorzaakt door twee oorzaken. Allereerst de krapte op de arbeidsmarkt waardoor vacatures moeilijk vervulbaar zijn en daarom in bepaalde gevallen wordt gekozen voor inhuur. En daarnaast: specifieke kennis en ervaring die nodig is om de fusie te verwerken en het programma Oekraïne op te zetten. De totale kosten van inhuur bedragen 10% van de totale personeelskosten.

De overige stijging heeft betrekking op de stijging van de overige personele lasten als gevolg van de stijging van het aantal fte's.

2.8.4 Bezoldiging bestuur en landelijke raad van toezicht

Het bestuur van de stichting bestaat uit twee bestuursleden: een bestuursvoorzitter en een bestuurslid, zijnde:

- Frank Candel, bestuursvoorzitter
- Mirjam Huisman, bestuurslid

De stichting heeft daarnaast een raad van toezicht. Een zittingstermijn duurt vier jaar; een toezichthouder is maximaal één keer herbenoembaar. De raad van toezicht bestaat per 1 januari 2022 uit:

- Winnie Sorgdrager, voorzitter
- Judith Schulp, lid
- Keyvan Shahbazi, lid
- Maarten Stuker, lid
- Remco Bervoets, lid
- Sander van 't Foort, lid
- Ton Coenen, lid

De bestuurder wordt gesalarieerd binnen de normen van de WNT en overeenkomstig de Regeling beloning directeuren van Goede doelenorganisaties. De CAO sociaal werk is niet van toepassing, behalve op enkele onderdelen expliciet aangegeven in de arbeidsovereenkomst.

2.8.5 WNT-verantwoording

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking 2022:

Gegevens 2022 bedragen x € 1	Dhr. F. Candel		Mevr. M. Huisman	
Functiegegevens	Voorzitter Raad van Bestuur		Lid Raad van Bestuur	
Aanvang en einde functievervulling in 2022	0101 t/m 3112		0101 t/m 3112	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1		1	
Dienstbetrekking?	ja		ja	
Bezoldiging				
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	143.223		129.914	
Beloningen betaalbaar op termijn	13.096		13.096	
Subtotaal	156.319		143.010	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	216.000		216.000	
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.		N.v.t.	
Bezoldiging	156.319		143.010	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.		N.v.t.	
Gegevens 2021 bedragen x € 1	Dhr. F. Candel		Mevr. M. Huisman	
Functiegegevens	N.v.t.		Directeur-Bestuurder*	
Aanvang en einde functievervulling in 2021	N.v.t.		0101 t/m 3112	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	N.v.t.		1	
Dienstbetrekking?	N.v.t.		ja	
Bezoldiging				
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	N.v.t.		101.729	
Beloningen betaalbaar op termijn	N.v.t.		12.646	
Subtotaal	N.v.t.		114.375	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	N.v.t.		209.000	
Bezoldiging	N.v.t.		114.375	

*Mevrouw Huisman was in 2021 directeur-bestuurder bij regio Zuidwest-Nederland en Oost-Nederland

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking 2022:

Gegevens 2022 bedragen x € 1	Mevr. J. de Visser	Mevr. M. Parson
Functiegegevens	Directeur- bestuurder	Directeur- bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2022	1-1 t/m 28-2	1-1 t/m 14-11
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	1
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	-	96.550
Beloningen betaalbaar op termijn	-	10.701
<i>Subtotaal</i>	-	<i>107.251</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	34.915	188.186
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	-	107.251
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2021 bedragen x € 1	Mevr. J. de Visser	Mevr. M. Parson
Functiegegevens	Directeur- bestuurder	Directeur- Bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01-01 t/m 31-12	01-01 t/m 31-12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	1
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	102.667	109.627
Beloningen betaalbaar op termijn	11.370	12.009
<i>Subtotaal</i>	<i>114.037</i>	<i>121.636</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	209.000	209.000
Bezoldiging	114.037	121.636

Functionarissen worden aangemerkt als topfunctionaris tot datum uitdiensttreding in 2022 in verband met eerdere functie als directeur-bestuurder.

Uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen:

Gegevens 2022 bedragen x € 1	Mevr. J. de Visser
Functiegegevens	
Functie(s) bij beëindiging dienstverband	Directeur-bestuurder
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1
Jaar waarin dienstverband is beëindigd	2022
Uitkering wegens beëindiging van het dienstverband	
Overeengekomen uitkeringen wegens beëindiging dienstverband*	22.475
Individueel toepasselijk maximum	75.000
Totaal uitkeringen wegens beëindiging dienstverband	22.475
Waarvan betaald in 2022	22.475
Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.

Toezichthoudende topfunctionarissen

De volgende toezichthoudende topfunctionarissen zijn hieronder opgenomen met een totale bezoldiging van € 1.800 of minder (gerelateerd aan de vrijwilligersvergoeding zoals gedefinieerd door de Belastingdienst). Zie ook artikel 5, derde lid, Uitvoeringsregeling WNT.

Gegevens 2022	
Naam topfunctionaris	functie
Mevr. W. Sorgdrager	Voorzitter rvt
De heer T. Coenen	Lid rvt
Mevr. J. Schulp	Lid rvt
De heer K. Shahbazi	Lid rvt
De heer R. Bervoets	Lid rvt
De heer S. van 't Foort	Lid rvt
De heer M. Stuker	Lid rvt

Verantwoording Vereniging Goede doelen Nederland

Bezoldiging bestuur

De raad van toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de bestuurdersbeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste evaluatie was 15 december 2022.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgen de bestuurders de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij de heer Candel vond plaats door de raad van toezicht. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 509 punten met een maximaal jaarinkomen van € 173.960 (1 fte/12 mnd.).

De weging van de situatie bij het lid van de Raad van Bestuur mevrouw M. Huisman vond plaats door de raad van toezicht. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 468 punten met een maximaal jaarinkomen van € 144.600 (1 fte/12 mnd.).

Het feitelijke inkomen van het leden van de raad van bestuur bleven binnen de geldende maxima.

Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen en de werkgeversbijdrage pensioen bleven voor de leden van de raad van bestuur binnen het in de regeling opgenomen maximum bedrag van € 216.000 voor de heer Candel en € 184.033 mevrouw M. Huisman voor per jaar.

De belaste vergoedingen en de werkgeversbijdrage pensioen stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten.

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking in 2022:

Bedragen x 1 euro	Dhr. F. Candel	Mevr. M. Huisman
Functie	Voorzitter Raad van Bestuur	Lid Raad van Bestuur
Aard dienstverband	onbepaald	onbepaald
Uren	36	36
Parttime percentage	1	1
Periode	1-1 t/m 31-12	1-1 t/m 31-12
Bezoldiging		
Salaris	120.000	108.000
Keuzebudget	22.550	20.307
<i>Subtotaal</i>	<i>142.550</i>	<i>128.307</i>
Belaste kilometervergoeding	673	1.607
Werkgeversdeel pensioenpremie	13.096	13.096
Totaal 2022	156.319	143.010
Totaal 2021	n.v.t.	114.375

Er zijn in 2022 en 2021 geen leningen, voorschotten en/of garanties verstrekt aan de bestuurders en de toezichthouders.

2.9 Ondertekening van de jaarrekening

De Raad van Bestuur heeft de jaarrekening vastgesteld op 29 maart 2023.

w.g.

De heer F.H. Candel (voorzitter)

w.g.

Mevrouw M. Huisman (lid)

De Raad van Toezicht heeft de jaarrekening goedgekeurd op 29 maart 2023.

w.g.

Mevrouw W. Sorgdrager (voorzitter)

w.g.

De heer T. Coenen (lid)

w.g.

Mevrouw J. Schulp (lid)

w.g.

De heer K. Shahbazi (lid)

w.g.

De heer M. Stuker (lid)

w.g.

De heer R. Bervoets (lid)

w.g.

De heer S. van 't Foort (lid)

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting VluchtelingenWerk Nederland

Verklaring over de in het jaarrapport opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting VluchtelingenWerk Nederland te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting VluchtelingenWerk Nederland per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties en de bepalingen van en krachtens de Wet normering van Topinkomens ('WNT').

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. de staat van baten en lasten over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol WNT 2022 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting VluchtelingenWerk Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2022 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties en de bepalingen van en krachtens de WNT. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;

- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de Raad van Toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de Raad van Toezicht over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Amsterdam, 31 maart 2023

Mazars N.V.

Origineel was getekend door drs. M. van Dijk RA

**VluchtelingenWerk komt op voor de rechten van vluchtelingen
en helpt hen bij het opbouwen van een nieuw bestaan in Nederland**



**VluchtelingenWerk
Nederland**

Postbus 2894

1000 CW Amsterdam

info@vluchtelingenwerk.nl

www.vluchtelingenwerk.nl

